

目次

1. 新型スーパーグレート用FUSO Remote Truck概要
 2. 事前準備
 3. 機能一覧
 4. 使用方法
 5. 登録情報消去方法
 6. 注意事項
 7. トラブルシューティング
-

目次

1. 新型スーパーグレート用FUSO Remote Truck概要
 2. 事前準備
 3. 機能一覧
 4. 使用方法
 5. 登録情報消去方法
 6. 注意事項
 7. トラブルシューティング
-

新型スーパーグレート用FUSO Remote Truck概要

- 新型スーパーグレートでは、スマートフォン上に車両情報を表示したり，車両を制御することができるFUSO Remote Truckが，国内の全機種で設定されます。
- FUSO Remote Truckアプリ(以下，本アプリ)はGoogle play, App storeから無料でダウンロードできます。
- 本アプリはスマートフォンのWiFi機能を使用して，車載されているCTP(Common Telematics Platform)に接続されます。
- トラックコネクトの利用申し込みは不要です。



目次

1. 新型スーパーグレート用FUSO Remote Truck概要
 2. **事前準備**
 3. 機能一覧
 4. 使用方法
 5. 登録情報消去方法
 6. 注意事項
 7. トラブルシューティング
-

事前準備

手順0. スマートフォンの用意

本アプリはアンドロイドおよびiOSに対応しています。
必要なスマートフォンのスペックは下記のとおりです。(2017年11月現在)

- アンドロイド:
 - OS : Android 6.0(Marshmallow)
 - ハードウェア
 - チップセット : Qualcomm MSM8916 Snapdragon 410
 - CPU : Quad-core 1.4 GHz Cortex-A53
 - GPU : Adreno 306 / Mali-T830MP3
 - もしくは上記と同等以上の性能をもつ機種
- iPhone
 - OS : iOS 10.1
 - ハードウェア : iPhone 5S, SE もしくは同等以上の性能を持つ機種

<注意>

上記仕様を満たしていても、本アプリが動作しないことがあります。
本アプリが動作しない場合は、ふそうサービス工場にスマートフォンの機種名およびOSのバージョンをご連絡ください。

事前準備

使用する前に、本アプリのインストール、WiFiペアリング、スマートフォンの登録が必要となります。
一度登録まで完了すれば、次回からは本作業は不要となります。

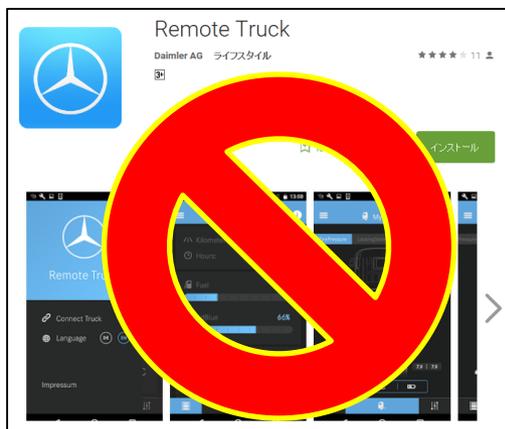
手順1. FUSO Remote Truckアプリインストール

Google Play, Apple Storeから「FUSO Remote Truck」をスマートフォン(Android, iPhone)にインストールして下さい。



<注意>

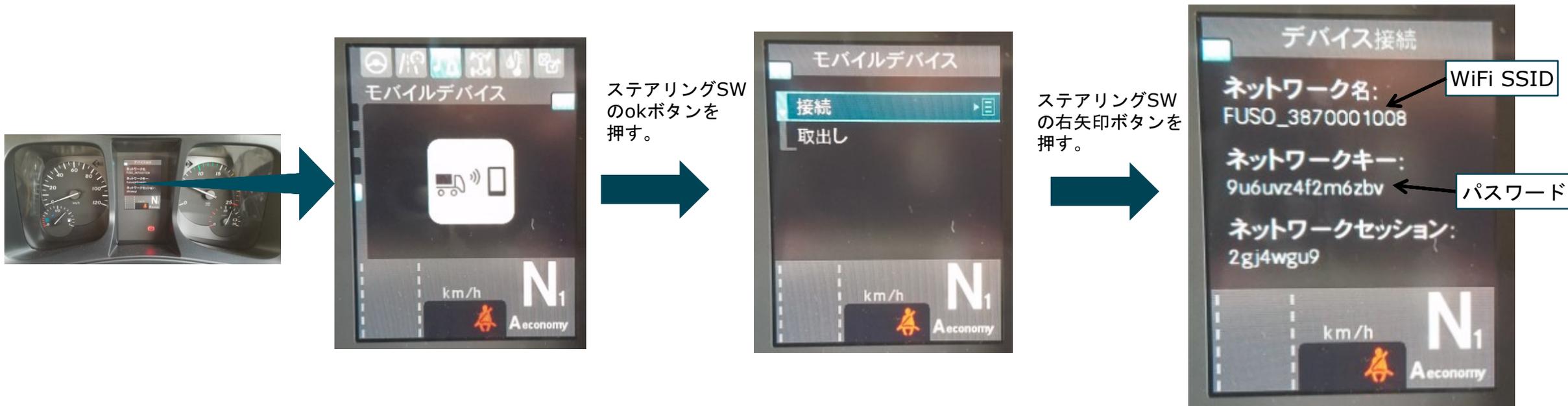
Google Play, App Store上には、Daimler AG社が提供する
「Remote Truck」というアプリがありますが
このアプリは新型スーパーグレート用ではありませんので使用しないで下さい。



事前準備

手順2. WiFiペアリング

⊖メータ上でWiFi SSID 及びパスワードを確認してください。(SSID, パスワードは車両毎に異なります。)



<注意>

- CTPが起動していないとWiFi SSID, パスワードは表示されません。
- IGN-ON後, CTPが起動するために数分かかります。表示されない場合はしばらくお待ちください。
- 5分ほど待っても表示されない場合は, 一度IGN-OFFにした後, 5分ほどお待ち頂き, 再度IGN-ONにした後, 数分待って表示されるまでお待ちください。
- 上記を実施しても表示されない場合, CTPが故障している可能性がありますので, ふそうサービス工場にご連絡ください。

事前準備

手順2. WiFiペアリング

- ③ スマートフォンのWiFi機能をオンにしてください。
- ④ スマートフォン上でメータ上に表示されているSSID(FUSO_から始まる15桁の番号)を選択してください。
- ⑤ メータ上に表示されているパスワードを入力し、接続を選択してください。
- ⑥ WiFiペアリングが完了します。
- ⑦ 「インターネットに接続していません」との警告がでる場合は「接続を維持しますか」で「はい」を選択してください。



事前準備

手順2. WiFiペアリング

<注意>

- WiFiペアリングの操作方法はスマートフォン毎に異なります。
詳細はスマートフォンの取扱説明書を参照ください。
 - WiFiペアリングがうまくいかない場合、スマートフォンを再起動して、再度ペアリングを実施ください。
 - 上記を実施してもうまくいかない場合、ふそうサービス工場にスマートフォンの機種名およびOSのバージョンをご連絡ください。
-

事前準備

手順3. スマートフォンの登録

- ⊖スマートフォン上でFUSO Remote Truckを立ち上げてください。
- ⊖利用規約が表示されるので内容を確認後「同意する」ボタンを押してください。(初回のみ)



<注意>

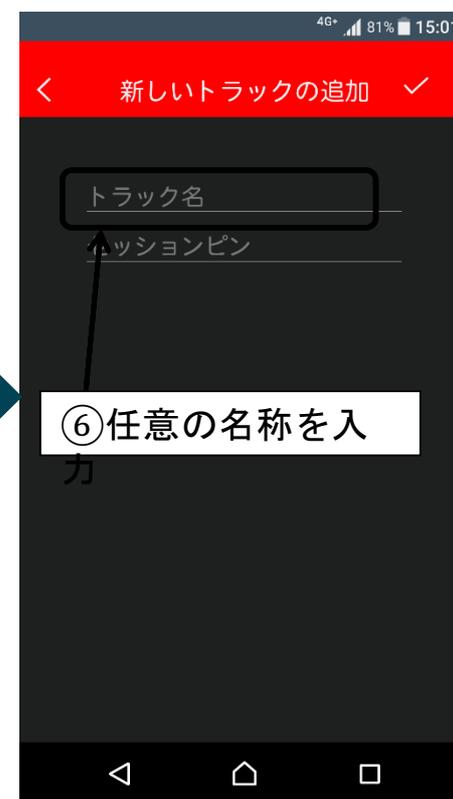
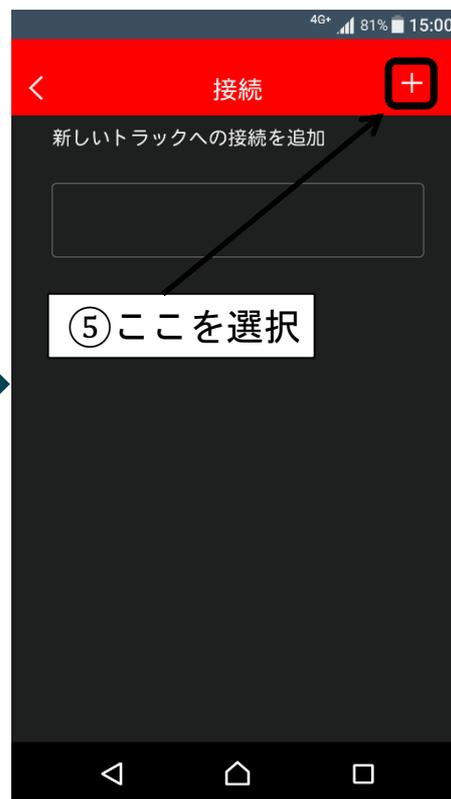
- ・ 利用規約に同意しないと本アプリを使用することはできません。

⊖同意するボタンを選択

事前準備

手順3. スマートフォンの登録

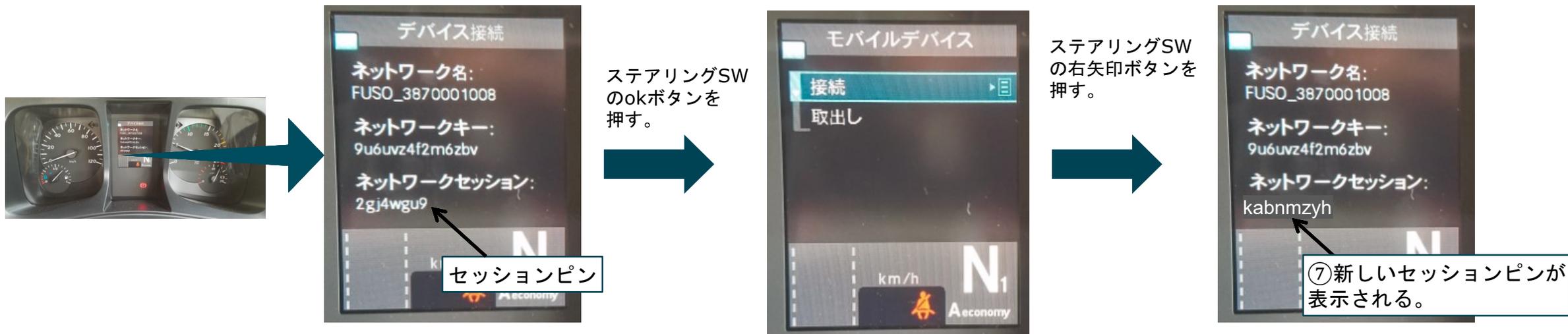
- ④左上の **☰** を押してください。
- ④「接続されているトラック」を選択してください。
- ⑤右上の **+** を押してください。
- ⑥トラック名に任意の名称を入力して下さい。CTPからスマートフォンの登録を削除する際にこの名称を使用します。



事前準備

手順3. スマートフォンの登録

- ⑦メータ上でセッションピンを確認してください。
セッションピンは30秒たつと無効となるため、
一度ひとつ前の画面に戻り、再度元の画面に戻った上で確認してください。



事前準備

手順3. スマートフォンの登録

- ⑧メータ上に表示されているセッションピンを素早く入力してください。
- ⑨入力が完了したら、 を押してください。
- ⑩「ペアリングに成功しました」画面が出てきたら、接続完了となります。
- ⑪接続中のときは右上のアイコンが  から  に切り替わります。



事前準備

手順3. スマートフォンの登録

<注意>

- 登録に失敗したときは⑥の手順からやり直してください。
- 何度も失敗する場合、他のスマートフォンで登録できるか確認ください。
- 他のスマートフォンでも登録ができない場合、CTPのサーバへの初期登録が行われていない可能性があります。ふそうサービス工場に車両型式をご連絡ください。
- 他のスマートフォンで登録ができる場合、お使いのスマートフォンと本アプリとの相性に問題がある可能性があります。ふそうサービス工場にスマートフォンの機種名およびOSのバージョンをご連絡ください。

目次

1. 新型スーパーグレート用FUSO Remote Truck概要
 2. 事前準備
 3. **機能一覧**
 4. 使用方法
 5. 登録情報消去方法
 6. 注意事項
 7. トラブルシューティング
-

機能一覧

表示可能項目

- 走行距離, エンジン始動時間, 燃料残量, AdBlue残量, 外気温, ブレーキ圧
- タイヤ空気圧(タイヤプレッシャーモニタリングシステム付車のみ。FUスーパーシングルタイヤ車除く)
- 軸重(軸重モニタ付き車のみ)

制御可能項目

- 車高(エアサス車のみ) *
- ランプチェック
- パーソナルランプON/OFF *
- 作業灯ON/OFF
- TCC

<注意>

使用できない機能は表示されません。

*:19年型スーパーグレートシャシNo. 520001~の車両(MT車およびフルトレ車を除く)は機能が使用出来ません。

目次

1. 新型スーパーグレート用FUSO Remote Truck概要
 2. 事前準備
 3. 機能一覧
 4. **使用方法**
 5. 登録情報消去方法
 6. 注意事項
 7. トラブルシューティング
-

使用方法

車両の選択

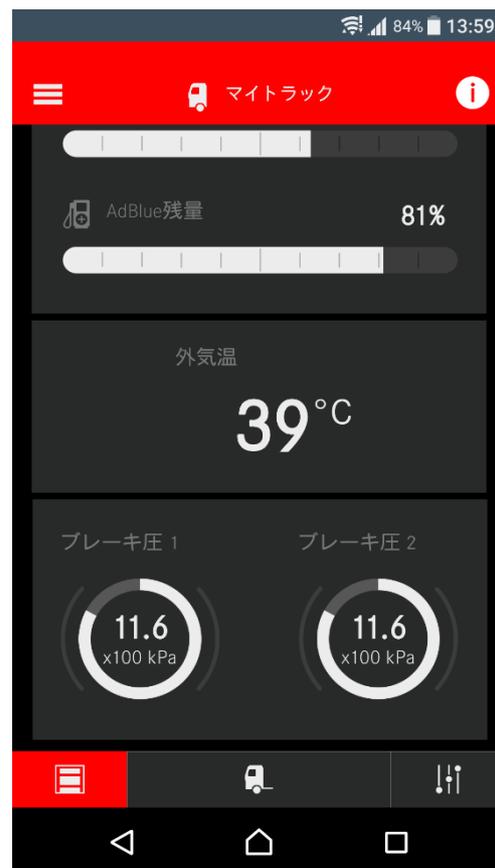
- ⊖ FUSO Remote Truckアプリを起動してください。
- ⊖  を選択してください。
- ⊗ 「接続されているトラック」を選択してください。
- ④ 接続したい車両を「自動接続のためここに移動」に入れてください。
- ⑤ 「接続に成功しました」との表示が出ると車両との接続が完了し、本アプリが使用可能な状態となります。



使用方法

走行距離, エンジン始動時間, 燃料残量, AdBlue残量, 外気温, ブレーキ圧の表示

- ⊖  を選択してください。
- ⊖ 画面を上下にスクロールすることで全ての情報を見ることができます。

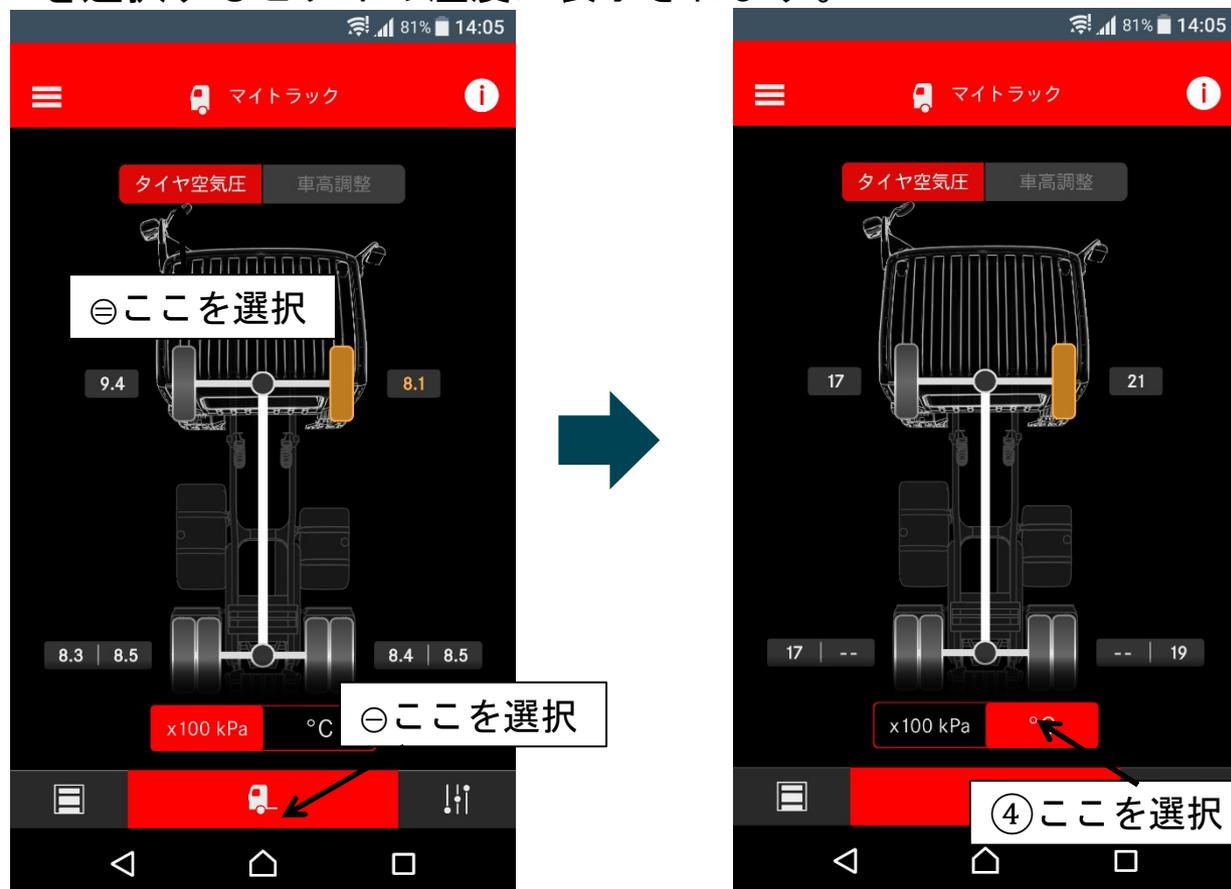


上下にスクロールする。

使用方法

タイヤ空気圧の表示(タイヤプレッシャーモニタリングシステム付車のみ。FUスーパーシングルタイヤ車除く)

- ⊖  を選択してください。
- ⊖ タイヤ空気圧を選択してください。
- ⊗ タイヤ空気圧が表示されます。
- ④ °Cを選択するとタイヤ温度が表示されます。



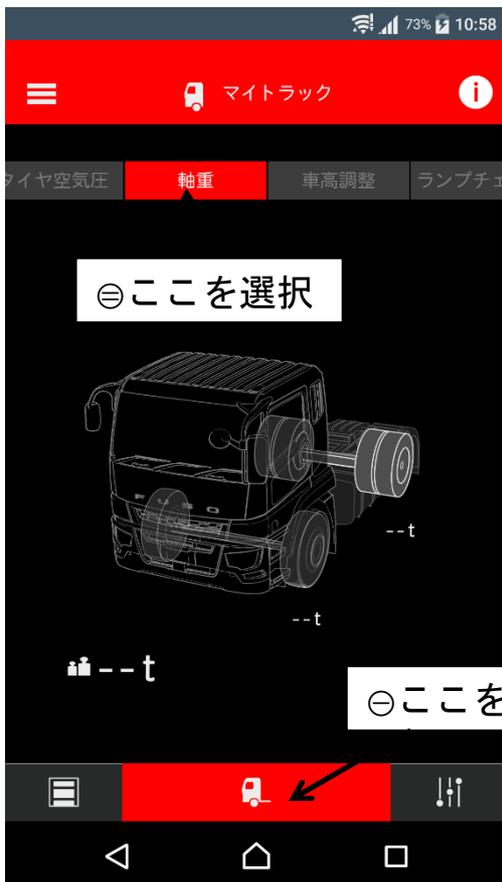
<注意>

タイヤ空気圧表示に関する詳細情報は
車載取扱説明書を参照ください。

使用方法

軸重の表示(軸重モニタ付き車のみ)

- ⊖  を選択してください。
- ⊖ 軸重を選択してください。
- ⊗ 軸重が表示されます。



<注意>

軸重表示に関する詳細情報は
車載取扱説明書を参照ください。

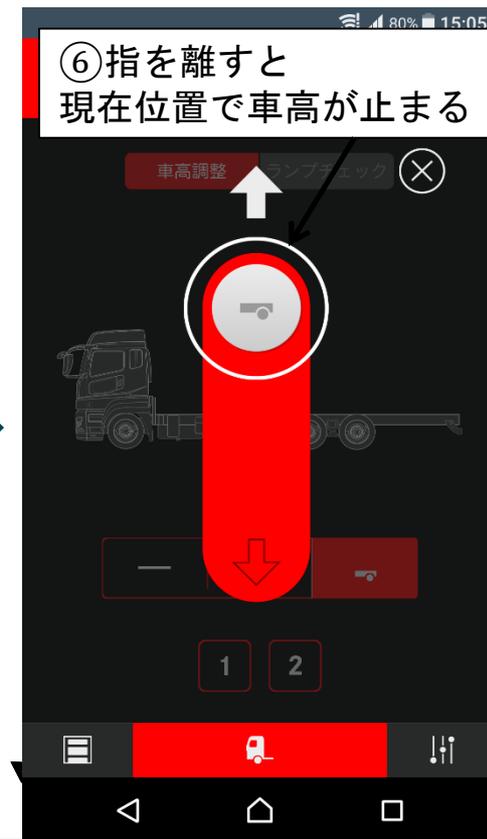
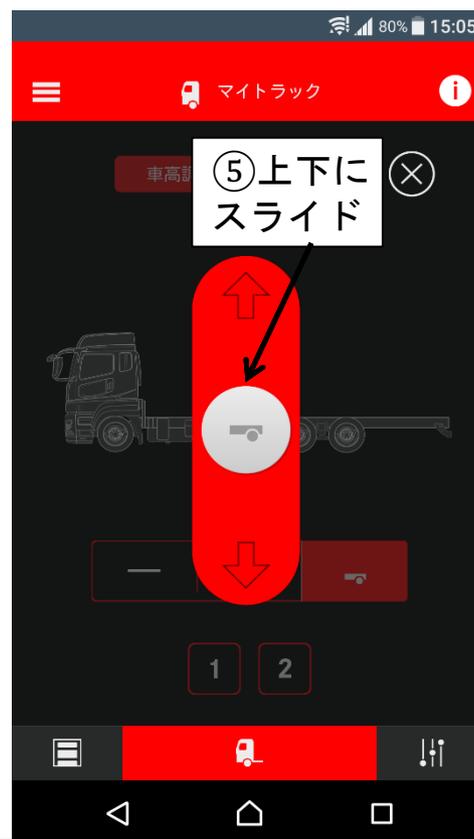
使用方法

車高調整(19年型スーパーグレートのシャシNo. 520001～の車両(MT車およびフルトレ車を除く)は本機能が使用出来ません。)

- ⊖  を選択してください。
- ⊖ 車高調整を選択してください。
- ⊗ 車両を選択してください。
- ④ 調整したい軸を選択する。(複数ある場合)
- ⑤ スライダーを上下することで車高が上下する。

<注意>

車高調整に関する詳細情報は車載取扱説明書を参照ください。
標準車高に戻したい場合は、車載リモコンもしくはステアリングスイッチを使用ください。



使用方法

車高調整(19年型スーパーグレートのシャシNo. 520001～の車両(MT車およびフルトレ車を除く)は本機能が使用出来ません。)

車高メモリー機能

- 記憶させたい位置に車高を合わせてください。
- **1** もしくは **2** を1秒以上選択してください。
- ⊗現在の車高がメモリー1もしくは2に記録されます。



使用方法

車高調整(19年型スーパーグレートのシャシNo. 520001~の車両(MT車およびフルトレ車を除く)は本機能が使用出来ません。)

車高メモリー機能

- ⊖ **1** もしくは **2** を押してすぐに離してください。
- ⊖記録されている車高に自動で上下します。
- ⊗途中で止めたい場合は停止ボタンを選択してください。



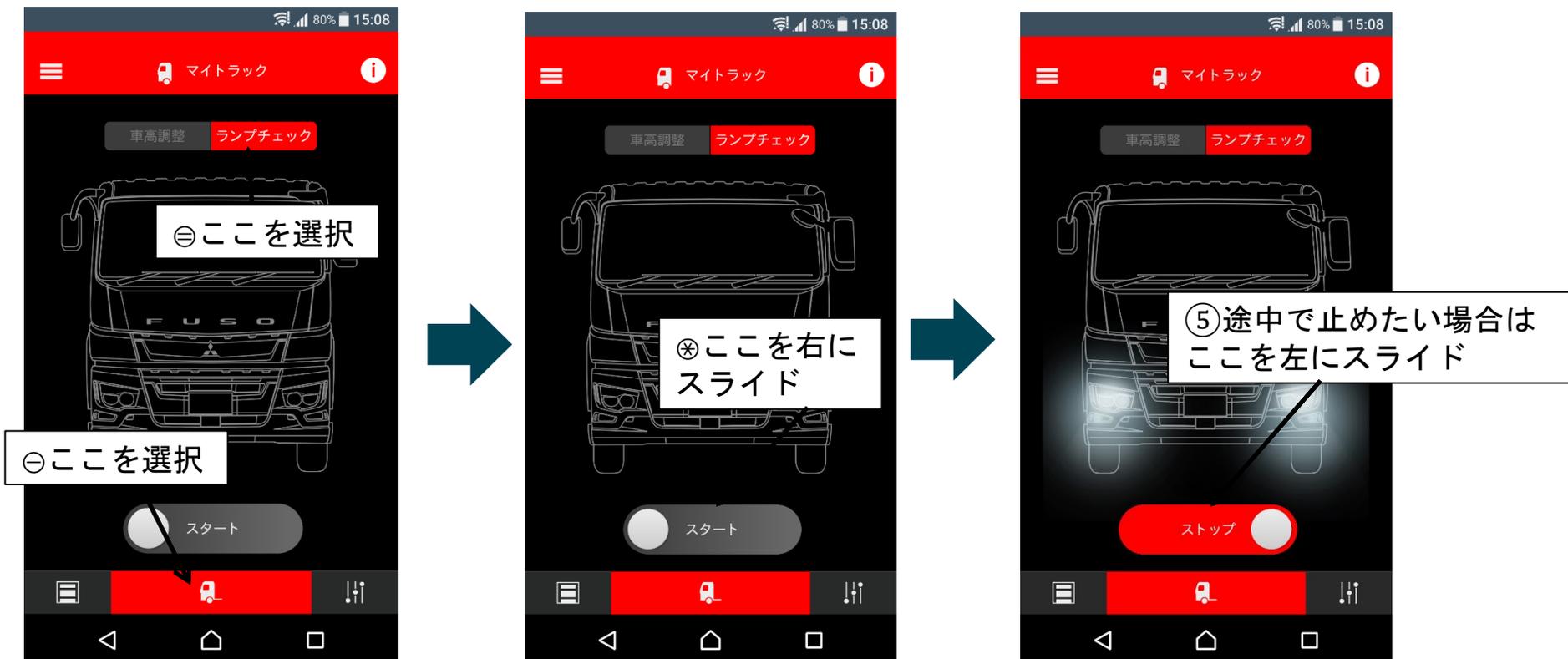
使用方法

ランプチェック

- ⊖  を選択してください。
- ⊖ ランプチェックを選択してください。
- ⊗ スタートの横にあるボタンを右にスライドしてください。
- ④ ヘッドランプ，ストップランプ，方向指示灯などが順次点灯します。
- ⑤ 途中で止めたい場合は，ストップの横にあるボタンを左にスライドしてください。

<注意>

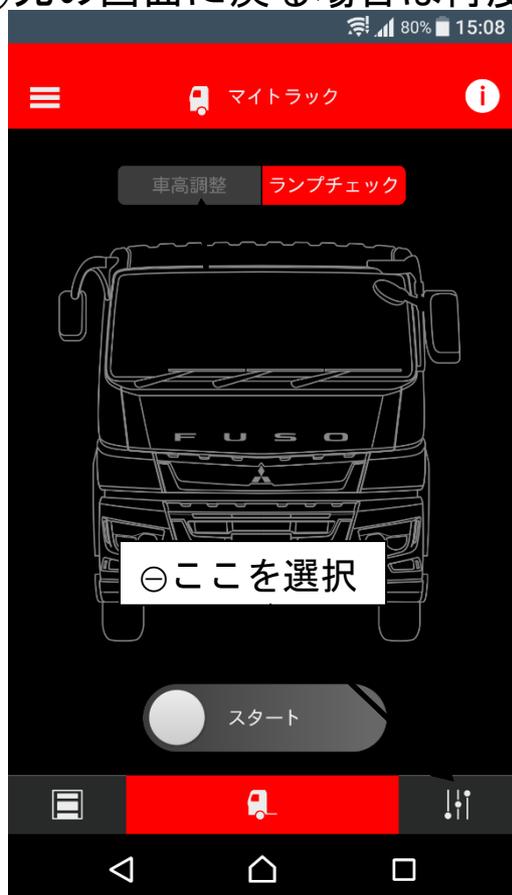
パーキングブレーキが解除されているときはランプは点灯しません。



使用方法

パーソナルランプ、作業灯ON/OFF

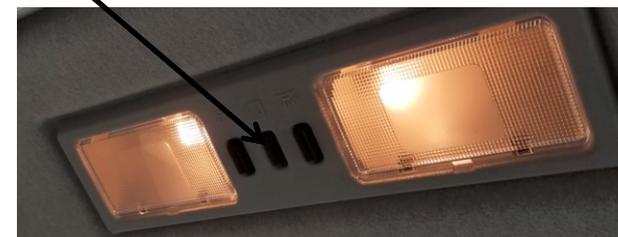
- ⊖  を選択してください。
- ⊖ パーソナルランプもしくは作業灯のボタンを押してください。
- ⊗ ランプが点消灯します。
- ④ 元の画面に戻る場合は再度  を選択してください。



パーソナルランプ: 19年型スーパーグレートのシャシNo. 520001～の車両(MT車およびフルトレ車を除く)は本機能が使用出来ません。

<注意>

パーソナルランプON/OFF機能を使用する場合、 ボタンをONにしてください。



使用方法

TCCコントロール

- ⊖  を選択してください。
- ⊖ 各種ボタンを押すことでTCCのコントロールが可能です。
- ⊗ 元の画面に戻る場合は再度  を選択してください。



<注意>

TCCの種類により、操作可能な項目が異なります。
TCCに関する詳細情報は車載取扱説明書を参照
ください。

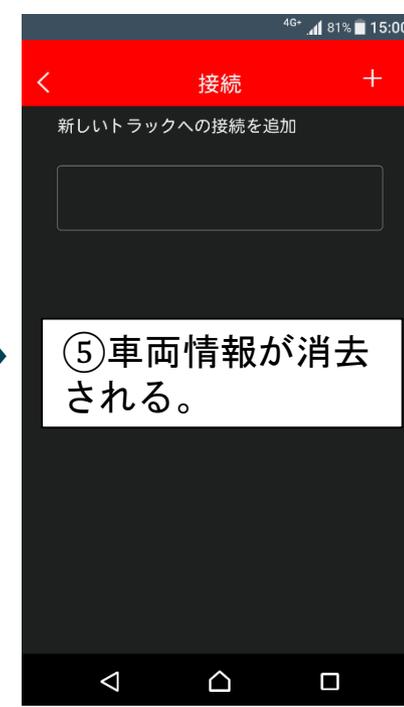
目次

1. 新型スーパーグレート用FUSO Remote Truck概要
 2. 事前準備
 3. 機能一覧
 4. 使用方法
 5. 登録情報消去方法
 6. 注意事項
 7. トラブルシューティング
-

登録情報消去方法

スマートフォンアプリから車両情報を消去する場合

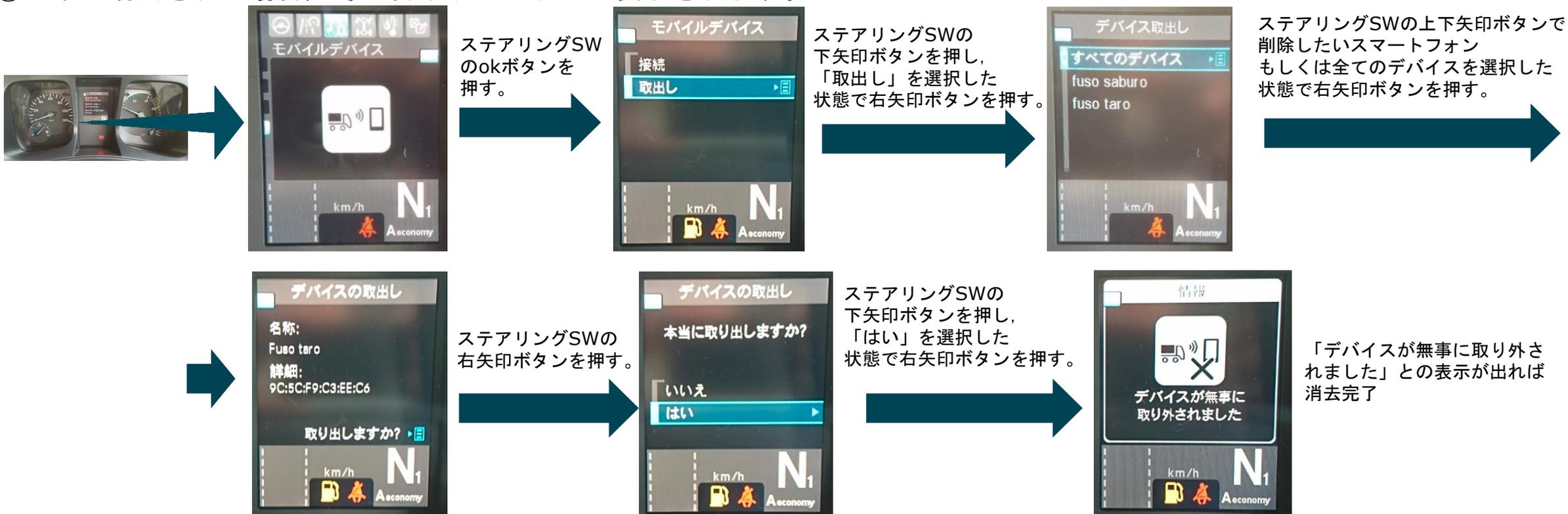
- ① 左上の  を押してください。
- ② 「接続されているトラック」を選択してください。
- ③ 消去したい車両を選択し、左にスライドしてください。
- ④ 「削除」ボタンを選択してください。
- ⑤ 対象車両が消去されたことを確認してください。



登録情報消去方法

CTPからスマートフォンの登録情報を消去する場合>

- ①メータ上でモバイルデバイス画面を表示してください。
- ②取り出しを選択してください。
- ③登録情報を消去したいスマートフォンを選択、もしくはすべてのデバイスを選択してください。
- ④取り出しますかに「はい」を選択してください。
- ⑤正常に消去された場合、その旨ポップアップが表示されます。



目次

1. 新型スーパーグレート用FUSO Remote Truck概要
 2. 事前準備
 3. 機能一覧
 4. 使用方法
 5. 登録情報消去方法
 6. **注意事項**
 7. **トラブルシューティング**
-

注意事項

<注意事項>

- CTPにはインターネット接続機能はありません。スマートフォンがCTPにWiFiで接続されているときはスマートフォン上でインターネットを使用した機能を使用することができません。(電話やSMSは使用可能です。) 本アプリ使用後は、CTPとのWiFi接続を解除してください。
 - IGN-OFFにしてもCTPとのWiFi接続が解除されない場合、CTPはスリープモードに移行しません。バッテリー上がりを防ぐため、本アプリ使用後は必ずCTPとのWiFi接続を解除してください。
 - CTPが起動していないと本アプリを使用することはできません。IGN-ON後、CTPが起動するために数分かかります。CTPの状態によっては数十分かかることがあります。CTPが起動しているかどうかは、メータ上にWiFi SSIDが表示されるかどうかで判断することができます。起動している場合はWiFi SSIDが表示されます。起動に時間がかかる場合、一旦IGN-OFFにして5分経過後、再度IGN-ONにすると起動時間が改善されることがあります。
 - CTPはIGN-OFF後、スリープモードに移行するまでに数分かかります。CTPの状態によっては数十分かかることがあります。CTPがスリープモードに移行するまでの間は本アプリの一部機能が引き続き使用可能です。
 - CTPとの通信状況、スマートフォンの状態によっては、一部情報の表示がされないケースがあります。
 - 画面は開発中のものです。実際のものとは異なる可能性があります。
-

注意事項

<注意事項>

- WiFi接続を使用しているため、使用できる範囲は車載アンテナから十数メートルの範囲となります。車載アンテナはルーフ前面に装着されています。実際の通信可能距離は周辺環境や架装物により異なります。
 - 1台の車両で同時に使用できるスマートフォンの台数は2台までとなります。
 - 1台のスマートフォンに登録できる車両台数は10台までとなります。
 - 車両を売却、手放される際は、CTPのスマートフォン登録情報を全て消去してください。また、スマートフォンアプリ上の車両登録情報も消去してください。
 - 中古車両を購入された際は、一度CTPのスマートフォン登録情報を全て消去してください。スマートフォンの登録情報が残っていると、以前の持ち主がCTPにアクセス可能なままとなるおそれがあります。
 - 本アプリおよび本マニュアルは予告なく変更することがあります。
-

目次

1. 新型スーパーグレート用FUSO Remote Truck概要
 2. 事前準備
 3. 機能一覧
 4. 使用方法
 5. 登録情報消去方法
 6. 注意事項
 7. **トラブルシューティング**
-

トラブルシューティング

事前準備中のトラブル

内容	推定要因	処置
Google play, App storeへのアクセス方法がわからない	-	三菱ふそうWebサイトにリンクがありますのでそこからアクセスください。
Google play, App store上で本アプリが見つけられない	-	三菱ふそうWebサイトにリンクがありますのでそこからアクセスください。もしくはストア上でFuso Remote Truckと入力し、検索ください。
Google play, App storeから本アプリをインストールできない。	-	Google, Appleもしくはスマートフォンを購入された販売店にお問い合わせください。
本アプリを起動することができない。	-	Google, Appleもしくはスマートフォンを購入された販売店にお問い合わせください。
メータ上にWiFi SSID, パスワードが表示されない。	<ul style="list-style-type: none">• CTPが起動していない。• CTPが故障している。	<ul style="list-style-type: none">• IGN-ON後, CTPが起動するために数分かかるため, しばらくお待ちください。• 5分ほど待っても表示されない場合は, 一度IGN-OFFにした後, 5分ほどお待ち頂き, 再度IGN-ONにした後, 数分待って表示されるかご確認ください。• ふそうサービス工場にご連絡ください。
スマートフォンのWiFi操作方法がわからない	-	スマートフォンを購入された販売店にお問い合わせください。
WiFiペアリングが成功しない。	<ul style="list-style-type: none">• スマートフォンに問題が発生している。• スマートフォンとCTPとの相性が悪い• CTPが故障している。• WiFiアンテナが故障している	<ul style="list-style-type: none">• スマートフォンを再起動して再度, ペアリングを実施ください。• 他のスマートフォンでペアリングが成功するか確認ください。成功する場合, ふそうサービス工場にスマートフォンの機種名およびOSのバージョンをご連絡ください。• ふそうサービス工場にご連絡ください。• ふそうサービス工場にご連絡ください。

トラブルシューティング

事前準備中のトラブル

内容	推定要因	処置
スマートフォンの登録が成功しない。	<ul style="list-style-type: none">スマートフォンに問題が発生している。スマートフォンとCTPとの相性が悪い。CTPが故障している。CTPのサーバへの初期登録が未実施である。	<ul style="list-style-type: none">スマートフォンを再起動して再度、ペアリングを実施ください。他のスマートフォンでペアリングが成功するか確認ください。成功する場合、ふそうサービス工場にスマートフォンの機種名およびOSのバージョンをご連絡ください。ふそうサービス工場にご連絡ください。ふそうサービス工場に車両型式をご連絡ください。

トラブルシューティング

使用中のトラブル

内容	推定要因	処置
WiFi接続がうまくいかない。	<ul style="list-style-type: none">スマートフォンに問題が発生している。他のSSIDを選択している。WiFiパスワードが変更されている。インターネット接続がない場合 自動で接続しない設定になっている。 CTPが起動していない。 CTPが故障している。WiFiアンテナが故障している。	<ul style="list-style-type: none">スマートフォンを再起動して、再度WiFi接続を実施ください。メータに表示されているSSIDを選択ください。事前準備の手順2以降を再度実施ください。スマートフォンの取扱説明書を参照し、 インターネット接続がない場合でも自動で接続するよう に設定変更ください。IGN-ON後、CTPが起動するために数分かかるため、 しばらくお待ちください。5分ほど待っても表示されない場合は、一度IGN-OFFに した後、5分ほどお待ち頂き、再度IGN-ONにした後、 数分待って表示されるまでお待ちください。ふそうサービス工場にご連絡ください。ふそうサービス工場にご連絡ください。
本アプリとCTPとの接続がうまくいかない。	<ul style="list-style-type: none">スマートフォンに問題が発生している。 他の車両を選択している。セッションピンが変わっているCTPが故障している。	<ul style="list-style-type: none">スマートフォンを再起動して、再度本アプリを起動してください。スマートフォンからアプリを一旦アンインストールし 再度本アプリをインストールしてください。接続したい車両を選択してください。事前準備の手順3を再度実施ください。ふそうサービス工場にご連絡ください。

トラブルシューティング

使用中のトラブル

内容	推定要因	処置
車両情報のうち、いくつかの値が表示されない。	<ul style="list-style-type: none">表示に時間がかかっている。スマートフォンとの相性に問題がある。スマートフォンの性能に問題がある。	<ul style="list-style-type: none">しばらくお待ちください。アプリを再起動してください。一度IGN-OFFにした後、5分ほどお待ち頂き、再度IGN-ONにした後、数分待って表示されるか確認ください。メータ上で値を確認ください。メータ上で値を確認ください。
表示可能項目・制御可能項目の一部項目が表示されない。	<ul style="list-style-type: none">車両パラメータがうまく取得できていない。車両のパラメータが間違っている。	<ul style="list-style-type: none">本アプリを再起動してください。一度IGN-OFFにした後、5分ほどお待ち頂き、再度IGN-ONにした後、数分待って表示されるか確認ください。数時間経過後に再度確認ください。ふそうサービス工場にご連絡ください。

'20年3月発行

不許複製

新型スーパーグレート用
FUSO Remote Truck概要

三菱ふそうトラック・バス株式会社

神奈川県川崎市中原区大倉町10番地
