

もっと走る もっと運ぶ もっと稼ぐ

2015 November

No.43

11

# FUSO magazine

ユーザーインタビュー: Our Pride

**旅行者のニーズを敏感にキャッチ**

特集1: 様々なシーンで活躍するバス

**バス最前線**

特集2: 活況 中古車事業

**売る時も、買う時もFUSOなら安心**

儲けとツキを呼ぶ経営革新 第8回

**なぜ「超3S」で人が育つのか?**

Driver's Break 第8回

**亀山トラックステーション**



All for you

  
FUSO

MITSUBISHI FUSO TRUCK & BUS CORPORATION

# FUSO magazine

2015 November No.43

## C O N T E N T S



### 03 Our Pride

東京空港交通株式会社  
代表取締役社長 増井健人  
「旅行者のニーズを敏感にキャッチ」

### 06 Just Arrived 1

「バス最前線 様々なシーンで活躍するバス」  
最先端の安全技術を全車に標準搭載し、安全性の向上を図っているFUSOのバス。  
活躍するFUSOの最新バス事情をレポートする。

### 08 Just Arrived 2

活況 中古車事業「売る時も、買う時もFUSOなら安心」  
1月から中古車展示場の全国展開を開始、  
活況を呈する中古車事業についてレポートする。

### 10 儲けとツキを呼ぶ経営革新 第8回なぜ「超3S」で人が育つのか？

### 12 Front's Eyes 「ウォーニングランプ機能追加」

### 13 Stretch yourself Vol.8「ひねって、のばして体幹ストレッチ」 腰(ツイスト運動)

### 14 Driver's Break 第8回「亀山トラックステーション」 三重県亀山市

### 15 FUSO Platz Vol.1「Mr.FUSO」、クロスワードパズル



表紙Photo：  
エアロエース(撮影用特別仕様車)

## 「旅行者のニーズを敏感にキャッチ」

羽田・成田空港と関東圏の200地点を結び、一日に約1200便のリムジンバスを運行しているのが、東京都中央区に本社を置く東京空港交通株式会社だ。1954年の創業以来、空港アクセスのバイオニアとして「翼とともに」歩んできた会社である。訪日する旅行者が右肩上がりに増加するなか、多様な料金プランや他交通機関とのコラボなど、攻めの経営を続けている。



東京都中央区  
東京空港交通株式会社  
代表取締役社長

増井 健人

Takehito Masui

# 世界トップクラスのサービスを提供する リムジンブランドへ



## 定時運行・安全運行は空港バスの使命

——定時運行を実現するための取り組みは、どのようにしていますか？

運行に影響を及ぼす要因は天候、五十日、事故などさまざままで、道路状況は刻々と変化します。空港へ向かうお客様が飛行機に乗り遅れるなど、絶対にあってはなりませんので、運行管理には三重三重の対策を整えています。トラフィックコントロールセンターでは24時間、道路状況をモニターしています。全車両にGPSと無線を装備していますので、事故や渋滞、気象の変化などを早期に把握し、通常ルート以外に、申請してある複数の迂回ルートのなかから、適切なルートを素早く選択し対応しています。

——路線が複雑で、ドライバーさんの乗務や運行管理も大変ですね？

現在、成田空港線は都内、埼玉、神奈川県など、羽田空港線は都内、千葉、埼玉、群馬、栃木など関東近県をカバーしています。路線が多く複数のホテルの発着など複雑なルートをごなすので、運行乗務員の技量も必要です。十分な研修を行い、技量向上に努めています。優秀な運行乗務員には表彰制度があるのですが、37年連続無事故を筆頭に長年無事故無違反の者がた

くさんいます。彼らは弊社の財産であり、安全・安心な運行の要でもあります。

## ニーズに合わせた路線とダイヤ

——空港へのアクセス手段として、リムジンバスの優位性は何でしょうか？

「ロビー・ツー・ロビー」というのが、大きなセールスポイントです。旅行者にとつて、空港からホテルまでのアクセスは煩雑で不安なもの。でもリムジンバスなら、現在空港から、都心にある71のホテルまでダイレクトに行くことが可能です。空港の到着・出発ロビー前に乗り場があるので、荷物を持つての移動もわずか。都内の駅は乗り換えが複雑で、大きな荷物を運びながらの上下移動や混雑した電車に乗るのは大変ですが、その点リムジンバスは楽ですよ。空港と近県を結ぶ路線は、いわば「ロビー・ツー・ホーム」です。お客様の要望や、各県地元のホテルさんからの申し込みも検討しながら、路線の開拓を進めています。また、ダイヤについては、航空会社のウィングターダイヤ、サマーダイヤの変更に合わせて年2回大幅な見直しをするほか、新規航空会社や深夜便の就航、新たなホテルの開業などに合わせて改正しています。



成田空港のチケットカウンター。都心へ向かう多数の路線があるため、案内業務や問い合わせ対応も多い。多様化する訪日外国人に対し、さまざまな外国語を話す人材の導入も検討中。

——訪日外国人が増えています。外国人向けの取り組みはいかがでしょうか？

円安やビザの緩和が追い風になって、ここ1〜2年の訪日外国人の急増は目覚ましいものがあります。現在外国人旅行者向けのサービスとしては、成田空港から都心までの往復乗車券を割引価格の4500円で販売したり、リムジンバスと東京メトロ&都営地下鉄の一日・二日・三日の各乗車券をセットにしたリムジン&サブウェイバスを販売しています。また、リムジンバスによる空港アクセスと観光の組み合わせとして、はとバスでの東京観光や小田急の箱根フリーバスとのセットチケットの提供も始めています。お得なセットは十分ニーズが見込めますので、今後も進めたい企画です。

インバウンド向け商品の開発



GPS運行管理システムによりバスの位置をリアルタイムで把握。渋滞や事故など道路状況の変化に素早く対応でき、定時運行を実現している。また、ホームページなどで所要時間情報も公開。

——輸送手段としてのみでなく、サービス面で心がけていることはありますか？

サービス、ネットワーク、料金、車両など、さまざまな面でお客様に喜んでいただけるように努めています。例えば成田空港線では、前モデルより進化させたスーパーキャビンの導入を始めました。大柄な外国人の方にも快適なように、シートピッチを広げ、WiFiやシート電源、プラスマクラスターの設置、トイレの間口も広くするなど、車両の設備も改良を重ねています。ソフト面では「お客様が困っていたらすぐ対応」など、ヒューマンな部分を含めてクオリティを上げています。リムジンの本来の意味はサービスのこと。弊社の創業時は、外国の賓客をホテルにご案内するリムジンハイヤーでした。

フレンドリーサービスのさらなる向上



大きな手荷物を預けて移動できるのも、リムジンバスの魅力。特に都内のホテル路線では、多くの荷物を持った外国人旅行者の利用が目立つ。

た。弊社が掲げるフレンドリーサービスにも当時の精神が生きています。2020年のオリンピックに向けて、訪日旅行者はさらに増えるでしょう。カウンターや手荷物預かりでの多言語対応は、今後の課題です。羽田の深夜便も増えるでしょうし、バリアフリーへの対策も現在進行中です。安全、安心、サービス、どれをとっても、リムジンバスを世界のトップブランドにしたいと考えています。

——三菱ふそうのエアロエースをご利用いただいています。いかがでしょうか？

低公害車の導入は社会的使命です。弊社の車両台数からいっても、率先してやるべきことと考えています。安全と環境を最優先しながら燃費もいい。一日1200便のバスが走行しますので、燃費は重要です。収支改善になり、サービスや運賃として還元できますからね。

Airport Limousine

東京空港交通株式会社  
 代表取締役社長：増井健人  
 社員数：953名  
 保有車両数：463台

成田空港と都心を結ぶ「スーパーキャビン」は、一昨年の10月から導入を開始。おなじみのオレンジのラインは飛行機の垂直尾翼をイメージしており、ボディには社名である「Friendly」の文字も見える。



# バス最前線

——様々なシーンで活躍するバス

町を走るバスは、観光バスや路線バスが一般的だが、それだけではない。大量搬送ができる利点を生かした新たなバスの活用や、最新鋭のテクノロジーが搭載されたバスなど、活躍するふそつの最新バス事情をレポートする。



安全・安心で快適な移動を守る、ふそうバスの安全技術  
<https://www.youtube.com/watch?v=wGMhEXYVj0>

静鉄ジョイステップバス株式会社（静岡市駿河区）

エアロクイーン

今年数年ぶりに新車導入をした貨切バス大手の静鉄ジョイステップバス。10月1日より、バスと制服が新しくなったばかりだという。導入の経緯と、最新の安全装備を配したバスの特徴について伺った。

——三菱ふそう製新車を導入された経緯についてお聞かせ下さい。

当社は、デジタルタコグラフィの導入や、安全に対する乗務員教育に力を入れてきました。更に、お客様へのサービス拡充と、乗務員の労働環境改善を図り、これまで以上に安全性向上を目指すため、最新車両を導入することになりました。各メーカーのバスを検討したところ、乗務員の評判が最もよかったのが、三菱ふそつだったのです。「運転しやすい」「疲れない」というのがその理由でした。

——車両完成までに苦労された点は、どのようなところですか？

数年ぶりの新車導入だったため、その間に、様々な新技術が導入されていて、以前のバスとはかなり変化しており戸惑いました。

「AMB（被害衝突軽減ブレーキ）」や「MDAS-III（運転注意力モニター）」、ブレーキとアクセルを同時操作した場合にブレーキが優先される「ブレーキオーバードリフトシステム」等、より早い段階での予防安全に重点をおいた今回の新車導入は、今後導入する新車のベースとなるので、ひとつひとつ勉強しながら検討

していきました。

——最新の制御装備を採用していますね。

オートクルーズは、降坂時などで設定車速以上のスピードを抑えるとともに、車間距離警報装置や自車レーン認識機能が付いているため、車速と、車間距離を最適にコントロールします。高速長距離走行における乗務員の疲労軽減と、省燃費運行への効果が期待できます。更に永久磁石式リタダーを装着したことで、より安全で強力な統合制御に期待を寄せています。峠の急坂が多い伊豆半島や箱根、富士山で威力を発揮してくれるのではないのでしょうか。



標準装備のAMB、MDAS-III、サイドビューカメラ、車間距離警報装置に加え、永久磁石式リタダーを採用し、連続降坂時や高速道路走行時の減速を強化、車間距離保持機能付オートクルーズも搭載し、最高ランクの操縦安定性と安全性を実現。

仙台市消防局は、全国で初めて、災害時に被災した住民や隊員を搬送するための緊急車両用大型バスを導入し、今年4月から運用開始した。仙台市消防局に導入の経緯と、車両完成までに苦労した話を伺った。

——導入された経緯についてお聞かせ下さい。

仙台市消防局では、集団救急事故などによる傷病者輸送手段として、マイクロバスをベースにした人員輸送車を配備していますが、先般の東日本大震災や9月に発生した関東・東北豪雨など、一度に多数の傷病者等が発生する災害に対応するべく、より傷病者輸送能力が高く、また、救急救助資機材の積み込みも可能である大型バスを導入しました。

更には、全国で発生する大規模災害に、私たち仙台市消防局職員も緊急消防援助隊として活動することになっていきますので、その移動手段としても活用したいと

考えています。

——車両完成まで、どのような点に苦労されましたか？

観光バスを緊急車両にするのは全国初のことでしたので、仕様を検討する際、参考になる事例がなく一から取り組まなければなりません。また、車両前部に取り付けた無線機やサイレンアンプの配線等も困難を極めました。緊急車両としての条件を満たすようメーカーや関係業者と何度も協議を実施し、完成に至りました。最終的には観光バスの強みである快適性を活かして、被災者の身体的負担を軽減できる車両に仕上げることで、満足しています。



車両は消防車と同じ赤い色。緊急車両として走行するためのサイレン、作業灯のスイッチや無線機等が装備されている。内装は、観光バスと同じ造りで、乗り心地もよく、大量搬送に適している。

幼稚園の送迎バスで、初めて車両の外側に事故巻き込み対策として、光電管を採用。熱射病対策としての窓ガラスコーティングなど、安全性と保健衛生に配慮したバスを導入した、磯野学園 国風第一幼稚園。どのような特徴があるのだろうか。

——導入の経緯についてお聞かせいただけますか？

市内で園児が事故に遭ったことがきっかけで、スクールバスへの安全性を見直すことになりました。私たちは、スクールバスを園児の移動手段として捉えるのではなく、乗車した時点から幼稚園で預かりしていると認識しておりますので、安全性と保健衛生を最優先に選定しました。特に、熱射病対策に関しては、フィルムとコーティングを比較検討して決めました。

——安全性と保健衛生への様々な工夫が施されているそうですね。

全国で初めて巻き込み対策として、車



強い紫外線から園児を守るため、窓ガラスコーティングを採用。風邪菌に対して車内を清潔に保つため、プラズマクラスターイオン発生装置を搭載、車外へもアピールしている。(写真4)

両の左側面に光電管を施し（写真1）左右前後室内6つのカメラを含むドライブレコーダーの設置など（写真2）、安全対策を万全にしました。幼児用シートには背当て部保護クッションが標準装備されていますが、室内安全パットを追加し（写真3）、より安全性を高める工夫もしています。

車内は、プラズマクラスターイオン発生装置と光触媒の施工により抗菌効果を高め、クーラーやカーテンだけでは防ぐことのできない紫外線や、熱射病対策として、遮熱加工を施した窓ガラスコーティングを採用し、保健衛生面に配慮しました。

活況 中古車事業

売る時も、買う時もFUSOなら安心



買ってよし! 売ってよし!

今すぐ  
チェック!

# FUSO 中古車

全国展開中! ますます拡大!



中古車事業が活況を呈している。  
1月から中古車展示場の全国展開を開始、現在、10の支店で展開中だ。  
お客様のメリットは何か?  
三菱ふそうならではのサービスは?  
中古車管理部の越智マネージャーと川鍋社員に伺った。

——中古車事業の目的と特徴について  
お聞かせいただけますか?

お客様が大切に使用された車両に、販売する次のお客様のご要望に応じ、適切な整備や修理を施し、付加価値を付けてお届けすることで、売却されるお客様、購入されるお客様双方に満足していただくことが目的です。

——どのようなユーザーをターゲットに  
していらっしゃいますか?

エンドユーザー様への販売を強化したいと考えています。トラックをお持ちの方、購入を希望していただける方であれば、個人、法人は問いません。

すぐに車両を使いたいというニーズに応えられるのが、中古車のメリットです。新車を検討しているお客様でも、納期の関係で中古車を購入された例もあります。

現在の取扱い車両の多くは結果的にFUSO車両ではありますが、もちろん、他社の車両の下取りや買取りも承ります。

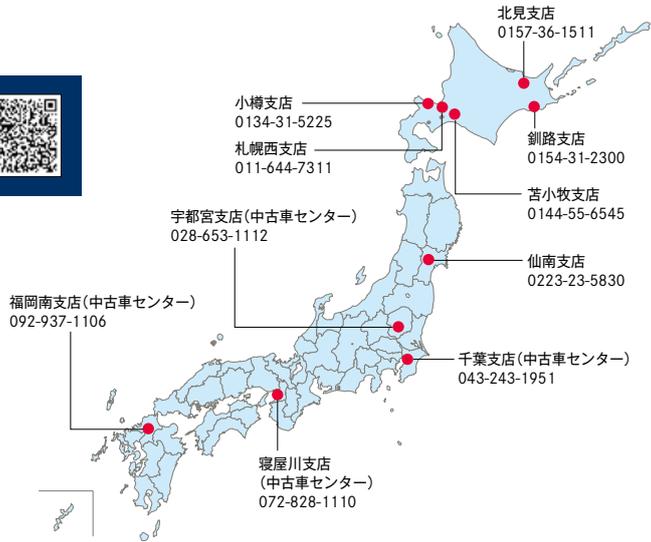
**FUSO中古車展示場は、全国各地に拡大中!**

中古車の掲載台数拡大中! 検索は三菱ふそうホームページで



**FUSO中古車 ここが魅力**

- 1. 信頼できる対応
- 2. スピーディーな対応
- 3. より身近なサポート
- 4. きめ細かなサービス



す。まずは、お気軽にご相談ください。

**お客様が三菱ふそうに車両を売却するメリットは何ですか?**

メーカーならではの信頼と安心の買取という点が一番のメリットです。中古車といえば、中古車専門店を思い浮かべる方もいらっしゃると思いますが、私たちは新車販売と並行して中古車の買取と販売をしています。新車販売と連動した「下取りサービス」は、新車ご購入の際の頭金となりませんので、新車購入費用の負担が軽減されます。ご購入とご売却を一括で商談できますので、手続き面でお客様の手を煩わせることもありません。

売却されるお客様の車両情報に関しては、名義変更や看板消し等を、確実に実施し、お客様の個人情報を守りつつお守りします。三菱ふそうに売却していただければ、その車両は購入希望のお客様のご要望に応じて、整備・加修した上で販売いたしますので、次のオーナー様にも大切に乘っていただけるものと信じております。

**お客様が三菱ふそうから中古車を購入するメリットはどこにありますか?**

主に4つのメリットがあります。  
**1 信頼できる対応**  
 全国網にて長年のお取引があるお客様が保有する車両を、中間業者の介在なく、直接買い付けています。過去のメンテナ

ンス履歴や車両の状態を把握しているのは、メーカー系ディーラーならではのアドバンテージだと思っております。

**2 スピーディーな対応**

スタッフがお客様のニーズをしっかり把握して、販売から納車までのフローを迅速かつ丁寧に対応します。新車をご希望のお客様でも、短納期をご希望されている場合は、同じ営業担当が中古車もご紹介することが出来ます。

**3 より身近なサポート**

①新車購入やアフターサポートと同様、ふそうの車両を身近にある支店で購入していただくことが可能です。  
 ②スムーズなお手続き

車両の売却から購入手続きまで、ワンスで迅速かつ丁寧に対応いたします。

**4 きめ細やかなサービス**

ふそうの営業スタッフやサービスメカニックが細部まで確認し、中古車でも安心できる品質をご提供致します。

**取り扱う中古車はどの位ありますか?**

全国10支店にて車両を展示しています。WEBサイトでの掲載台数が増えております。WEBサイトに掲載されている中古車のほとんどは、エンドユーザー様から購入させていただいた車両です。

小型から大型までのウイング車、平ボディ、クレーン付、冷凍パン、ダンブ、トラクター等、豊富に取り揃えております。ぜひ、WEBサイトをご覧ください。お気軽にお近くの支店にお問い合わせてください。

展示場を開設してから、お客様との接点が増え、コミュニケーションが密になり、中古車だけでなく、新車販売も好調だという。今後は、リース商品とセットにしたメンテナンスパッケージや、一般保険パッケージなども、展開する計画だそう。お話を伺った二人は「売る時も、買う時も、FUSOなら安心」とお客様に実感していただけるよう、積極的に働きかけたいという意欲に溢れていた。



中古車管理部  
事業企画グループマネージャー  
越智 聡氏



中古車管理部  
事業企画グループ  
川鍋 茂生氏

# なぜ「超3S」で人が育つのか？

3Sは、整理・整頓・清掃を指し、これまで場所やモノ、情報についてお伝えしてきましたが、心にも3Sがあるのです。超3S活動で人間力がアップし、社員がひとりで育つようになる、その理由についてご説明します。

## 3S活動は人間をつくる

3Sは一人や二人で出来るものではなく工場全体の意志と努力があつてこそ実現する  
 決意と忍耐と協力が団結心を起こさせ各人の人間を生長させる

### 「ひとりで社員が育つ」理由

中小企業は恒常的に人材不足に悩まされています。当社も例外ではなく、採用に関しては大変苦労してきました。3S活動がマスコミで紹介されてから、知名度が上がり、工場見学者が殺到、当社に就職したいという若者が現れるようになりました。社員が仕事や会社に誇りを持ち、定着率も伸びるようになったのもこの頃からです。

活動を通して、私は「優秀な人材は、個人の資質によるものだけではなく、超3S活動により育まれるのだ」と実感するようになりました。ここでいう「優秀な人材」とは与えられた業務を遂行するだけでなく、変化を恐れず自ら改革をする能力を備えていることです。日々の業務のなかで整理・整頓・清掃の3Sを徹底した結果、社員自らが問題点を発見、改善するのが日常化したため、定着したのです。



枚岡合金工具株式会社  
代表取締役会長

### 古芝 保治



■著書「儲けとツキを呼ぶ『ゴミゼロ化』工場の秘密」  
(日本実業出版社)

■枚岡合金工具WEBサイト  
 金型事業部 <http://www.sg-loy.co.jp/>  
 3S経営革新事業部 <http://www.sg-loy.com/>  
 図面・文書管理・超整理法ツール「デジタルドルフィンズ」  
<http://www.digitaldolphins.jp/>  
 会長ブログ <http://hiraoka.keikai.topblog.jp>

### 「モノも生きています、人はモノに生かされる」

以前、超3S活動により、納品前の検査で不適合が減り、20年が寿命といわれている円筒研磨機が40年経つた今でも現役で活躍していることをお伝えしました。

先日、あるお客様から「通常1つの金型が成形できる回数は10万個が限界だが、枚岡の製品だと100万個もできた」と御礼のお手紙をいただきました。超硬金型といえども、10倍も寿命が延びたのは驚きです。

一義的には技術もありますが、超3S活動による成果の表れだと私は感じています。毎日心を込めて清掃をし、工作機械の手入れをしていると、小さな不具合にも即気づき、ケアします。このような現場で愛情を込めて作られた金型ですから、納品先でも一所懸命働いてくれたのではないのでしょうか。

「モノも全て生きている、人はモノに生かされる」。そう私は信じています。

心にも「3S」がある

一所懸命に床磨きをし、汗を流した後、に味わう爽快感。これは、掃除をした人だけに与えられる「ご褒美」です。ぞうきんを持って床に向き合い、磨けるモノを片っ端から磨いてゆくと、間接的に自分の心を磨いて行くこととなります。荒天の波だった心を穏やかにしてくれるのです。嘘だと思つたら腹が立つてどうしようもない時に床磨きを試みることをお勧めします。情報の超3Sの次に心の3Sがあります。モノの整理は、心の整理でもあります。自分の目に映る周りの環境は、心の反映でもあります。生活する場や職場を感謝の心で清め磨くことは、自分の心を磨き、心が癒され職場を変えることにつながります。

「超3S」は働く人を幸せにする

「上からの押しつけ」では社員は自発的に行動しません。私たちは経営層と社員が一緒になって「何のために誰のために3Sを行うのか？」対話を重ねていきました。そこで導き出されたのは、経営理念として「日々切磋琢磨する」。

- 顧客の感動するサービスを提供し、
  - 社員の輝く人生を実現
  - モノ作りをつづけて社会に貢献する。
- 日本一高寿命金型を創るために歴史に残る3S活動を通じてあらゆるムダをなく

してゆくことでした。ムダを省いてできた余裕をゆとりに戻すことで、働く人皆が物心ともに幸せになる企業にしようというビジョンができたのです。

その考えとして

- 1 工場内にオアシス(憩いの場)を設ける
  - 2 安全通路を設置する
  - 3 時短・休日増・残業ゼロを目指す
  - 4 高収益・収入増と福利を充実する
- を目指しました。超3Sは働くすべての人の幸せ実現にも寄与するのです。

「超3S」は人をつくる

現在、私がコンサルをしているグループは全国に8つ。1グループ6〜9社が切磋琢磨しながら活動に取り組んでいます。右の写真は、1年間で劇的な環境変化を遂げた鳥取の松田安鐵工所に掲げられていた社長の言葉です。当初、業績を立て直すという目的で活動に取り組まれた企業も、活動を半年、1年、2年と継続していくと、経営者は一様に、活動の意義が「社員の自己成長」にあることに気づきます。

例えば、床を塗り替えると壁の汚れが気になり、壁を塗ると天井の汚れが、天井を塗ると配線が、と、次々と打つ手が見えてきます。このような体験が、社員の意識を変えたのです。活動に参加した企業の社長は、その成果を「社員自ら創意工夫し、改善提案をするようになった」「問題を発見し、解決する能力がついた」と評価しています。

超3Sのレベルまで徹底的に3S活動

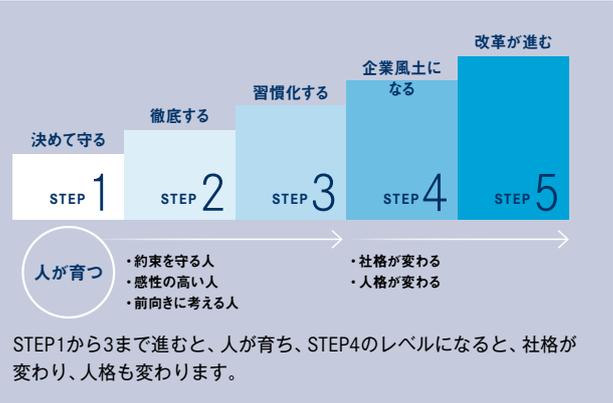
を極めると、仕事の先にある誰かのためを思う慮(おもひがかり)の心が生まれてきます。すると、先読みする仕事力、態度、かける声まで変わってくるのです。

「整理・整頓・清掃の「超3S」活動で環境が整うのは確かですが、目的ではありません。経営者や職場のリーダーが変われば、周囲の人も変わります。職場を人生道場として一から自分自身を育て上げること、共に額に汗して行う環境改善のプロセスのなかで人が変わり企業もダイナミックに変わってゆくこと、それが「超3S」の醍醐味です。

弊社の社員も、関与先企業の社員も劇的に変わりはじめています。一番変わったのは私かもしれません(笑)。当初は、会社再生の手段として取り組みましたが、活動を通じて得た経営革新の考え方や取り組み方を、後世に伝えることを天命と考えています。稲盛和夫氏の「人として正しいことをする」をベースにして3Sとの出合いで生き方まで変わった、そう実感しています。



床に腹ばいになって掃除をする、10月1日に入社した社員。毎朝の掃除がコミュニケーションと改善アイデアを話す場になっています。





## 安心して、安全にお使いいただくために 「ウォーニングランプ機能追加」

キャンター、ローザに「PCVフィルター交換と再生の時期」、  
「エンジンオイル交換の時期」を自動的に知らせる  
「ウォーニングランプ点灯機能」が追加されています。  
ウォーニングランプが点灯した場合は適切な処置が重要となります。

### メータークラスター内の表示内容

長時間のアイドリング運転を頻繁に行った時や、長い期間エンジンオイルが交換されなかった時にウォーニングランプが点灯します。



イメージ:キャンターメータークラスター

### ウォーニングランプが点灯した場合 車両利用状況によって処置がことなります。

#### パターン 1

長時間アイドリングや低速走行を多用する場合。

→PCVフィルターの再生もしくは、PCVフィルターの交換。

※長時間アイドルのシビアケースでの利用ですので、コーションランプがたびたび点灯する場合は、シビアケースの10,000kmごとのオイル交換。

〈PCVフィルターの再生方法について〉PCVフィルターは2分間ハイアイドル4,200rpmで再生可能です。この処置によりウォーニングランプが消灯しますが、次回はより早いタイミングで点灯します。

注意:再生するときは安全な場所に停車し、駐車ブレーキを確実に効かせギヤシフトレバーをニュートラル位置に行ってください。



4,200rpmで2分間  
アクセルペダルを踏み  
(フルスロットル)

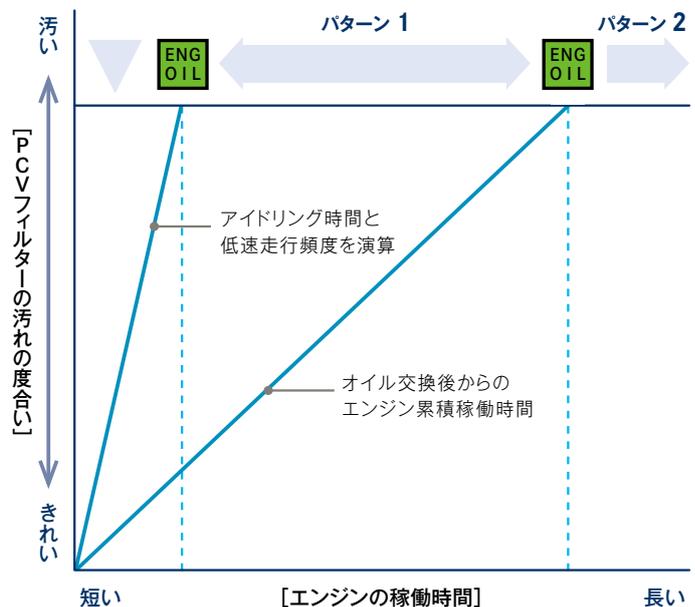


#### パターン 2

一般的な走行の場合。

→20,000kmごとのエンジンオイルの交換。

注意:エンジンオイル交換しただけではウォーニングランプは消灯しないため、エンジンコントロールユニットのリセットも必要となります。



注意:点検・交換について詳しくは取扱説明書をご覧ください。

〈平ボデー荷台車、ダンプ架装車をご使用のお客様へお願い〉

## 最大積載量を守りましょう。

過積載をするとブレーキの効きが悪くなり、思わぬ事故につながるおそれがあります。

また、車の各部や動力伝達部品(クラッチ、トランスミッション、プロペラシャフト、デフなど)に悪影響を与え、車の寿命を縮めるおそれがあります。

点検・整備についてご不明点などございましたら、お近くの三菱ふそうサービス工場にお問い合わせください。



1ポーズにつき、  
3~5呼吸をキープ。  
左右交互に。

右手と左手が  
対角線になるように。

足を肩幅  
に開き、左手を後方、右  
手は上に上げ、対角線になる  
よう、息を吐きながら、ゆっくり  
ツイストしていきます。腕を伸  
ばしきった所で、3~5呼吸  
キープ。左右交互に繰  
り返します。

指先まで  
しっかり伸ばして。

## ひねって、のばして体幹ストレッチ 「腰(ツイスト運動)」

腰回りのツイストストレッチ。  
血流を促すことで、腰痛予防や、内臓機能がアップし、  
疲れにくい身体になります。



息を吸いながら、おへそを縦に伸ばすイメージでゆっくり手をあげます。  
両手を徐々に下げ、息を吐きながら、ツイストしていきます。ひねりきつ  
たところで、5秒キープ。

座りながらでき  
る腰回りのストレッチで  
す。肩の力を抜いて、横座りに  
座ります。息を吐きながら、ゆっ  
くり上半身をツイストしていきます。  
斜め後ろを向いて、伸ばしきった  
ところで、3~5呼吸キープ。正  
面に戻し、反対側も同様に  
行います。



右手を後方、なるべく  
遠くに伸ばすように。

### ■ 針の糸通しのポーズ

今月の  
ヨガポーズ



背筋や腰、首、肩の凝りをほぐすストレッチ効果の高いポーズです。  
両膝でしっかり上体を支え、膝を崩さないのがポイント。肩を床に  
つけ上半身をツイストすると、ウエストがしぼられ、肩甲骨がしっ  
かり伸びるので、血流もアップします。



インストラクター／河内麻沙美さん

笑顔がステキな大人気ヨガ講師として活躍中。  
サロンドアアシス・ハッピーストラ東京赤坂ヨガスタジオを中心に  
プライベートレッスンや企業向け福利厚生オフィスヨガなど  
様々な場所でヨガを伝えている。  
【ブログ】▶河内麻沙美オフィシャルブログ

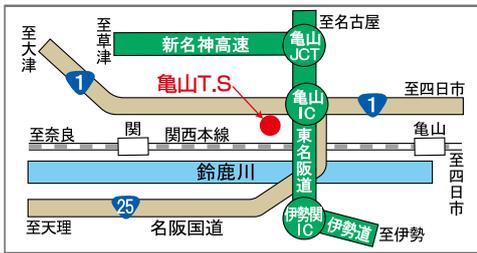


監修／山谷夏未さん

一般社団法人 全日本ヨーガセラピスト協会理事。  
ヨガを通して人を癒し、世界をもっとHAPPYに！  
その想いを胸に、ハートでヨガを伝えるヨガ講師の育成を行う。  
協会所属講師は50名以上。  
現在、企業の福利厚生オフィスヨガに力を注ぎ、講師を派遣している。  
【ブログ】▶私は陽気なベジタリアン(笑)心と体を結ぶレシピ

【HP】▶ハッピーストラ ヨガスタジオ <http://happy-sutra.com>

## 亀山トラックステーション [三重県亀山市]



住所：三重県亀山市小野町桜口586-4

TEL：0595-82-3935(運行情報センター)

0595-82-3936(宿泊・仮眠申し込み)

アクセス：東名阪自動車道、名阪国道亀山ICからすぐ。

国道1号沿い小野町交差点

駐車場：トレーラ38台、大型車44台、普通車48台

営業時間：駐車場24時間

運行情報センター9:00～17:00(土・日曜、祝日休)

宿泊チェックイン16:00、チェックアウト8:00

(8:00～16:00は仮眠受付)、入浴10:00～翌9:00、

売店・コインランドリー24時間、食堂7:00～22:00

(ラストオーダー21:30、土・日曜、祝日14:00～17:00は休)

料金(会員)：宿泊2,980円(一般3,600円)、

入浴450円(一般550円)



◀ 全国トラックステーション施設案内



# 高速道路や主要道からのアクセス抜群！ 亀山トラックステーション

大型駐車場80台以上！

全国屈指の稼働率を誇る大規模施設

東名阪自動車道、新名神高速、伊勢自動車道、名阪国道、国道1号が集まる亀山は、東日本と西日本を結ぶ交通の要衝。そんな亀山ICからすぐ近く、国道1号沿いにある亀山トラックステーションは、全国でも有数の大型トラックステーションだ。80台以上ある大型駐車場は24時間利用可能。全国各地からのトラックが終日集まり、特に昼どきと夜間は混雑する。施設内には、食堂のほか、売店や男性用の大浴場、宿泊施設も完備。休憩や仮眠場所として、多くの長距離ドライバーから支持されている。

宿泊&入浴施設

明るく広々とした男性用大浴場とリーズナブルな宿泊施設

全国を行き交う長距離ドライバーにとって、東西の中間に位置する亀山トラックステーションは休憩地点として最適な場所。なかでも特に人気なのが入浴施設だ。利用は男性のみだが、大きな湯船はゆったりできると好評で、午前9時から1時間の清掃時間を除き、終日利用できるのも魅力。建物2階には宿泊施設も完備(男性利用のみ)。シングルルームが10室あり、1泊2,980円という低価格で宿泊できる。大浴場にも無料で入れるとあって、利用率が高い。

食堂&売店

ドライバーを魅了するポリウム&スタミナ満点メニュー

1階にある食堂にはドライバーの要望に応えるポリウムメニューが豊富。しかも、定食ならご飯と漬け物がおかわり自由といううれしいサービスも！40種類近くあるメニューは手作りにこだわり、朝7時から10時までは朝食メニューも提供。朝晩はドライバーが中心だが、ランチタイムは近隣企業の利用も多いという。また、24時間営業している売店もドライバーの強い味方。飲み物から便利グッズまで品揃え豊富で、1000円以上の購入で無料入浴券もサービスしている。

### トラめし人気 Best3



人気No.1 ホルモン炒め定食 880円

やわらかいホルモン炒めにおろしニンニクが山盛り入ったスタミナNo.1メニュー！



人気No.3

四日市とんてき定食 930円

分厚いとんてきは、濃厚ソースが絶品の名物グルメ。



人気No.2

自家製ハンバーグ定食 880円

熱々の鉄板で提供するこだわりの手作りハンバーグ。

### from トラックステーション

亀山トラックステーションから、お食事をご利用の[FUSO magazine]読者の皆さんにドリンクバーをサービス！期間は2015年11月9日～11日の3日間。食堂スタッフに11月号を提示してご利用ください。



# Mr. FUSO vol.1 >> Toshihisa Yamamoto



三菱ふそうトラック・バス株式会社  
甲府支店 部品営業課 / 山本 敏久さん

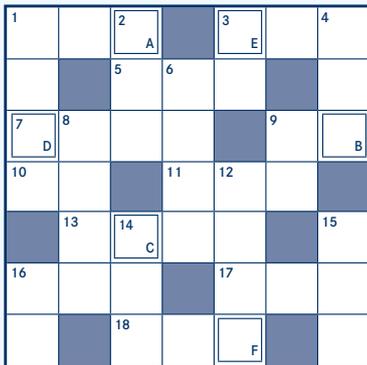
「我が人生、全力に悔いなし! 笑顔&感謝。」  
「私が懸命に取り組んでいるアームレスリングに、理解を示し、応援して下さる皆さんのお陰で、再び日本一に振り返ることができました。30代最後の年に見事優勝を果たした山本さん。チャンピオンのチャレンジャーは、これからも続きます。」

三菱ふそう甲府支店の山本敏久さんが、今年8月に行われた「JAWA全日本アームレスリング選手権大会」の男子60kg級ライトハンドの部において日本一に輝きました。2009年に日本一の座についたものの、その後、優勝を逃していた山本さん。6年振りの日本王者奪還は、特別な思いがあつたことでしょう。アームレスリングチャンピオンに必要なスピードとパワーは、前腕と指をあらゆる角度から鍛えなければなりません。今回は、2人のお子様のために、どうしても優勝して父親の背中を見せたかったと、寝る間を惜しんで練習に励んだといっています。モットーは

「6年振りの王者奪還! 不屈のアームレスラー!」  
——山本 敏久さん

募集企画「Mr. FUSO M's FUSO」  
第1回目は、第33回JAWA全日本アームレスリング選手権大会で優勝を果たした、山本敏久さんの登場です。

## FUSO PUZZLE



ヒント 売ってよし、買ってよしな FUSOの○○○○○

解答欄	A	B	C	D	E	F
-----	---	---	---	---	---	---

- ヨコのカギ**

  - 1 水気の多い土地
  - 3 ローザの幼児用○○○には背当て部保護クッションが標準装備 (P7)
  - 5 人気の小旅行。バス○○○
  - 7 永久磁石式リターダーは、○○○道路走行時の減速を強化 (P6)
  - 9 交わると「赤くなる」といわれる
  - 10 自ら切り拓くか、天に任せるか
  - 11 渡る○○○に鬼はなし?
  - 13 軟水!○○○○
  - 16 和服の時の履物といえば?
  - 17 水族館で人気のイルカ○○○
  - 18 シンデレラが乗ったのは、かぼちゃの○○○

**タテのカギ**

  - 1 車の高さのこと
  - 2 元素記号はN。アミノ酸をはじめ、すべての生物にとって必須の元素。
  - 3 海の幸。○○フod
  - 4 石油ストーブの燃料
  - 6 主要道からの○○○抜群! (P14)
  - 8 GPS○○○○システムによりバスの位置をリアルタイムで把握。 (P5)
  - 9 リンゴや鉛筆の真ん中にあるのは?
  - 12 坂など、○○○○地でパワーを発揮。
  - 14 品物を販売する場所は?
  - 15 旅行者の○○○を敏感にキャッチ (P3)
  - 16 母さんも耳が大きい動物は?

これであなたもFUSOマニア  
二重枠に入った文字をA~F順に並べてできる言葉は何でしょう?

## from EDITORS

### 応募方法

クロスワードの答えと、今月号でおもしろかった記事、三菱ふそうへのご意見、氏名、ご連絡先、メールアドレス、職業を記入し、下記までご応募ください。

### 応募締切と正解発表

締切は11月30日(月)消印有効。解答は、次号にて発表いたします。正解者の中から抽選で5名様にFUSOオリジナルグッズを差し上げます。当選者の発表は賞品の発送をもってかえさせていただきます。(発送は12月中旬頃を予定)

※ご応募いただいた個人情報は、「FUSO magazine」誌面充実にのみ利用させていただきます。個人情報に関するお取り扱いにつきましては、三菱ふそうトラック・バスのホームページをご覧ください。  
[http://www.mitsubishi-fuso.com/jp/pi\\_protection](http://www.mitsubishi-fuso.com/jp/pi_protection)

〈10月号の解答〉  
**リストセーヤ**

カ	ワ	サ	キ	バ	ス
ラ	カ	ヤ	ツ	ク	
ズ	ブ	リ	ン	ト	セ
	レ	タ	メ	イ	キ
モ		タ		ン	
ツ		ナ	モ	ド	ク
ブ	ロ	ダ	ク		



商品は写真と異なる場合がございます。ご了承ください。

【応募先】 FUSO magazine編集部 Email: fuso.magazine@sohjusha.jp または FAX:03-3555-1911

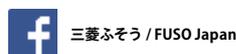
【お問い合わせ先】 TEL:03-3555-3114 (FUSO magazine編集部)

シートベルトをして、地球にやさしいエコドライブを。

家族みんなでの旅行に、胸躍らせる子どもたち。  
久しぶりと思われる遠出に、緊張の面持ちで乗り込むご老人。  
卒業旅行なのだろうか、終始笑い声の絶えない女性グループ。  
行楽の秋。バスドライバーとして色々な人たちを見ていたら、  
ふいに乗客と自分の家族が重なった。  
まだまだ無邪気で、あどけない息子。  
忙しくて、なかなか旅行にも連れていけない両親。  
そして、来年から新社会人として巣立とうとしている娘。  
もし自分の家族を後ろに乗せていたらと考えると、  
一寸足りとも安全運転の気を緩めるわけにはいかない。  
もしかしたら、お客様を安全に送り届けることは、  
愛する家族を守ることなのかもしれない。

乗車機会が増える秋の観光シーズンも、安全運転で。  
三菱ふそうは、バスドライバーを応援します。  
三菱ふそうトラック・バス株式会社

トラック・バスのお問い合わせは、三菱ふそう販売店へ



<https://www.facebook.com/FusoOfficial>



<http://www.youtube.com/user/Fusoofficial>



三菱ふそうトラック・バス株式会社

[www.mitsubishi-fuso.com](http://www.mitsubishi-fuso.com)

FUSO magazine  
2015 11月号 (No. 43)

発行 三菱ふそうトラック・バス株式会社 〒212-0058 神奈川県川崎市幸区鹿島田1-1-2  
企画・編集 FUSO magazine 事務局 〒104-0041 東京都中央区新富1-13-21ヤマト第一ビル4階(双樹社内)

TEL 03-3555-3114 印刷・製本 富士ゼロックスサービスマシナリ株式会社