もっと走る もっと運ぶ もっと稼ぐ

FUSO magazine No.62

2018 March . April
03.04

特集１：業界最先端の
デジタルトランスフォーメーション
トラックコネクト&
FUSOリモート トラック

特集２：今日から使える、楽しめる！
トラック・バスドライバー
お役立ちスマホアプリ

Our Pride：ユーザーインタビュー
本四海峡バス（兵庫県）

FUSO

四国・淡路島と本州を結び人々の生活を支える

1998年に開通した、世界最長の吊り橋といわれる明石海峡大橋。本四海峡バス株式会社は、この橋の開通により、業務縮小や閉鎖されてしまう船舶会社の社員の受け皿として発足した。今年、創業20周年を迎える同社代表取締役社長　森幸雄氏を訪ねた。

FUSO magazine

2018 March/April No.62

C O N T E N T S

03-05

06-07

08-09

03 - Our Pride
本四海峡バス株式会社
代表取締役社長　森　幸雄

06 - 特集 1
業界最先端のデジタルトランスフォーメーション
トラックコネクト & FUSOリモート トラック

08 - 特集 2
今日から使える、楽しめる！
トラック・バスドライバーお役立ちスマホアプリ

10 - タイムマネジメント ②
言葉しだいで成果が変わる

12 - Front's Eyes
運行前には必ず点検を

13 - 世界を駆けるFUSO　第８回
ベトナムでTHACO社と
販売代理店契約締結

14 - Trivia Column　第８回
警察のトリビア

15 - 地元イチバン　Vol. 2
「福岡っちいったら これやね！」
From Editors

表紙Photo：エアロエース撮影用特別仕様車

©FUSO magazine　本誌掲載の記事、写真、イラスト等の無断複写、転載を禁じます

輸送の流儀

桃李成蹊（とうりせいけい）

舵をハンドルに持ち替えて

――御創立20周年を迎えられますが、創立当時のことなどをお聞かせください。

本四海峡バスは船会社が株主となり、国の力添えもあって創立されました。神戸市と淡路市を結ぶ明石海峡大橋開通と同時に、業務を停止する船会社職員の再雇用先だったわけです。船会社は、大阪湾で営業していた約10社と瀬戸内海側の数社。これらの職員の大半が本四海峡バスに転職しました。

1998年4月6日、明石海峡大橋が開通すると同時にバスの運行開始が決まっていました。開業に備えて船の乗組員たちは、普段の仕事と並行して大型バス運転の教習を受け、訓練を重ねていました。彼らにとっては本当に大変な期間だったと思います。なにぶんゼロからのスタートでしたので、わからないことだらけです。今も共同運行をしている、西日本ジェイアールバスの協力を得ての業務開始でした。船は事務員と呼ばれる乗組員が、切符の受け取りなどを行いますが、他の乗組員たちはお客様に接する機会がなかったものですから、接客方法やマナーの研修も受けさせて、万全の態勢で開業に臨みました。

当初は神戸・大阪から徳島、淡路島の北と洲本市を結ぶ路線を運行していました。ここは以前、船が運航していた区間です。

生活に必要な路線としての位置づけ

――現在の運行路線と、それを利用するお客様についてお教えください。

京都・大阪・神戸から鳴門・徳島、神戸から淡路島、関西空港から徳島を結ぶ路線で営業をしています。独自路線は1つだけで、ほかは西日本ジェイアールバスとの共同運行です。メインとなる路線は、大阪・徳島間、神戸・徳島間になります。当社は設立の経緯に特殊性がありますので、路線は徐々に増やしてきましたが、以前船の航路だった以外の路線に進出するのは難しい。創業当時から乗り入れを要請していた、京都までの路線もなかなか参入できず、2006年にやっと参入できました。

利用客は、淡路島と神戸間は通勤・通学がほとんどです。淡路島から神戸の高校や大学に通学している学生や、淡路島の島内には県の出張所などが多く、公務員の方が通勤に使っています。

徳島便はビジネス客と買い物客が中心です。徳島の人は、明石海峡大橋ができる前は船に乗って、日常的に大阪や神戸へ買い物や遊びに行っていました。そうした方たちが、今は船がなくなったので、バスに乗って買い物に出かけています。

観光客を主体にせず、あえて生活に必要な路線として位置づけたことが、成功につながったと考えています。

「桃李成蹊」＝桃やスモモは花の美しさにひかれて人々が集まってくるので、木の下に自然に道ができる。人徳があり人柄のよい人のもとには自然に人が集まってくるという意味。

お客様が感じる乗り心地のよさや、安全装置が購入の決め手。操作性など三菱ふそうの車両は運転士からの支持も多いという。

納車されたばかりの新型エアロエース。白地に本四海峡バスの頭文字「H」とカモメの姿をイメージしたブルーのロゴマークが描かれている。

社会貢献できるバス会社に

――社長就任3年目を迎えられますが、独自に展開されていることはありますか？

創立以来、都市・拠点間の高速バス輸送だけを行ってきました。今淡路島では路線バスの撤退が始まっています。交通の空白地帯となった地域に、行政からコミュニティバスを走らせるという申し出があり2013年から一部当社で運行を始めました。昨年には淡路市の新たなコミュニティバス運営の募集があり、当社が運行を任されることになりました。一年間準備をして来年運行を開始します。島は高齢化が進んでおり、お年寄りにとってバスは不可欠、運行は社会貢献でもあります。

舞子・学園都市から淡路市の関西看護医療大学までの、スクールバスの運行も始めます。また淡路市には淡路夢舞台、淡路島公園など県の施設が7カ所あります。昨年8～10月にフラワーリングバスと称しまして、試験的にそれらの施設を回るバスを運行しました。好評でしたので、この春にも運行させる予定です。

徳を持って何事にも接する

――輸送の流儀に「桃李成蹊」という言葉を上げられた理由をお教えください。

「桃李成蹊」とは徳がある人のところには、その人物を慕って自然に人が集まってくる、という意味です。私は「人徳」という言葉が好きです。京セラの稲盛和夫さんの本を愛読していますが、そこには利他の精神で、「仕事ができても自分自身に徳がないとダメ」という考えが書かれています。お客様、従業員、取引先や社会に、思いやりと徳を持って接しなければと心がけています。従業員にも徳の大切さを話していこうと考えています。社会貢献も徳を持って行うことのひとつです。

――安全対策を最重視され、三菱ふそうの新車導入もその一環と伺いました。

運行の安全はまず、運転士の健康管理からと考え、睡眠時無呼吸症候群と脳のMRIの検査を、運転士全員に受けさせています。年間121日の休日と20日の有給を確保していますので、それも安全につながっていると思います。また安全講習以外に日々の意識付けのため、毎回点呼で『気をつけて行ってきてください』とひと声かけるようにしています。それだけで事故は減るものなのです。

三菱ふそうのバスは2011年から、毎年2～3台買い替えています。昨年6月の鈴鹿のエアロエース、エアロクィーンの新車試乗会にも行きました。実際バスに乗り、「ABA3（アクティブ・ブレーキ・アシスト3）」を体験し感心しました。注意力が低下したときに警告してくれる「アクティブ・アテンション・アシスト」も安全対策に有効です。床がフラットなのも高齢者に優しい。2月にエアロエースが2台、4月には20周年記念のプレミアム仕様が2台納車されます。今後も安全な運行を続けるために、安全性の高い車両に入れ替えていくつもりです。

社員一丸となって安全な運行と顧客サービスに取り組む。

本四海峡バス株式会社

兵庫県神戸市の本社以外に、淡路島の洲本市と淡路市、徳島県徳島市内に2営業所を構える。地元の生活に密着し、より公共性の高い交通機関になるべく営業努力に余念がない。

兵庫県神戸市
本四海峡バス株式会社
代表取締役社長：森　幸雄
会社設立：平成7年
社員数：118名（出向含む）／保有車両数：49台

業界最先端のデジタルトランスフォーメーション

「トラックコネクト」&「FUSOリモート トラック」

新型「スーパーグレート」には、保有するお客様が無料でお使いいただける運行管理システム「トラックコネクト」が搭載されています。スマートフォンアプリ「FUSOリモート トラック」と併せて、その機能についてご紹介します。

トラックコネクト リアルタイムで車両情報を遠隔で確認

三菱ふそうトラック・バスは、お客様とのより良い関係性の構築、社員の生産性向上、自社のトラックや物流などのビジネス変革に向けて、デジタル化の取り組みを進めています。その一つが、運行管理システム「トラックコネクト」です。

稼働中のトラックの情報がお客様のパソコンで確認できる他、車両の位置・軌跡状況や燃費ステータスも把握することができます。

不具合が生じた車両から発信されたアラートは、GPSにより車両の位置をすぐに特定、不具合の内容がリアルタイムでお客様がご覧になる画面、および新設されたカスタマー・アシスタンス・センター(CAC)に通知されます。CACは24時間365日稼働しており、特に緊急時は車両状態の詳細情報を確認しながら受け入れ販売会社などの手配を行います。これまでは、電話による初期診断のため、正確な情報が入手できず、不具合の内容が把握できませんでした。

トラックコネクト導入後は、能動的にCACがお客様の車両の不具合を検知し、速やかにお客様と販売会社に連絡をとりますので、車両入庫前に販売会社で不具合の詳細確認や部品調達を行えるようになります。

新型「スーパーグレート」は標準で純正デジタルタコグラフが搭載されており、車速、走行距離、走行時間を記録、運行終了後はボタン操作ひとつで、データ発信、管理者は受信データを元に日報の作成ができます。燃費や車両位置情報、安全運転評価の機能は、純正以外のデジタルタコグラフを装着していても使用できるところも、注目すべき点といえるでしょう。

「トラックコネクト」は、新型「スーパーグレート」をお持ちの全てのお客様へ通信料を含め、無償で提供、これまでにない運行管理システムなのです。

TRUCKONNECT

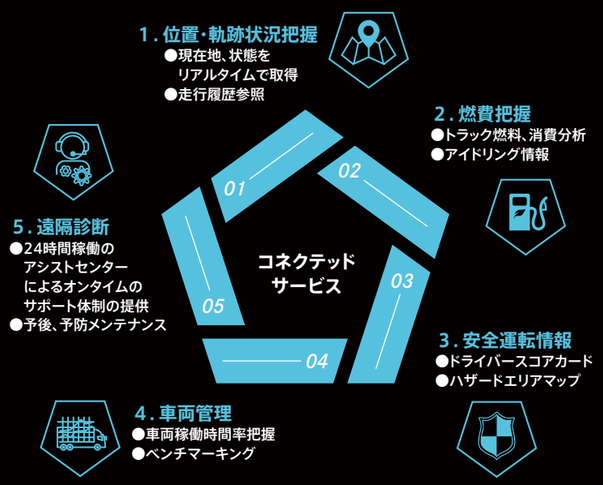
追加ハードウェア不要

¥0 追加費用不要

すぐに使える

利用にあたり、追加ハードウェアも通信料も不要。すぐにお使いいただけます。

トラックの状態を「見える化」する「トラックコネクト」5大機能



1 位置・軌跡状況把握

トラックの現在地、走行状態を色分けアイコンで表示。走行履歴、運行ルート、運行状態を表示。トラック検索機能により、特定のトラックの現在地や状態を表示。

5 遠隔診断

ダイアグコード通知機能。(緊急対応が必要な不具合が発生した際、トラックコネクトダッシュボード上に緊急度に応じ、3段階のアラートを表示)

4 車両管理

デジタルタコグラフデータを表示。標準デジタルタコグラフからネットワークを経由し、トラックコネクトで運行データをダウンロードできる。

3 安全運転情報

過去3カ月の平均安全運転スコア分類とトラック番号別に過去の安全運転情報の推移を表示。

2 燃費把握

フリートの全体燃料消費量と前月比結果を表示。トラックごとの燃費状況を表示。自動燃費計算により、正確な結果を迅速に取得できる。

スマートフォン上で車両情報表示と車両制御できる「FUSOリモート トラック」

FUSO Remote

「FUSOリモート トラック」は、スマートフォン上で走行距離や燃料残量などの車両情報の表示とランプチェックなどの車両制御ができるアプリケーションで、新型「スーパーグレート」では国内全機種で設定されています。アプリケーションはアンドロイド、iOSに対応しており、「Google Play」「App Store」から無料でダウンロードできます。主な機能は左記の通りです。

Google Play で手に入れよう

App Store からダウンロード

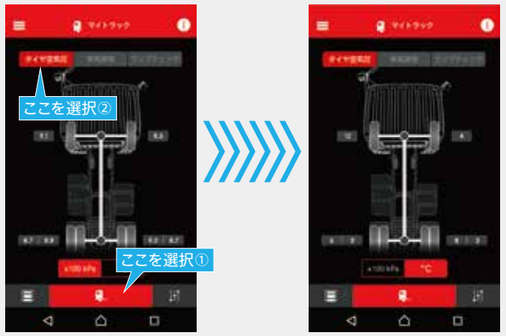
機能一覧

表示可能項目

- 走行距離、エンジン始動時間、燃料残量、AdBlue残量、外気温、ブレーキ圧
- タイヤ空気圧(タイヤプレッシャーモニタリングシステム付車のみ。FUスーパーシングルタイヤ車除く)
- 軸重(軸重モニタ付き車のみ)

制御可能項目

- 車高(エアサス車のみ)
- ランプチェック
- パーソナルランプON/OFF
- 作業灯ON/OFF
- TCC



例えば、タイヤの空気圧をチェックしたい場合は、①の「マイトラック」を選択し、②の「タイヤ空気圧」をクリックすれば、現状のタイヤ空気圧が表示されます。

21年振りにフルモデルチェンジした新型「スーパーグレート」は、あらゆる角度からこれまでの常識を超える先進的な取り組みをしてきました。今回ご紹介した「トラックコネクト」に象徴される「コネクティビティー機能」は、新型「スーパーグレート」の「安全性」「快適性」「経済性」に並ぶ、4本目の大きな柱といえます。

※運転中にスマートフォンを操作することは法律で禁止されています。

今日から使える、楽しめる！

トラック・バスドライバー お役立ちスマホアプリ

今や私たちの生活に
欠かすことのできないスマートフォン。
ドライバーの皆さんの仕事にも役立つ
おすすめアプリとSNSをご紹介します。

お役立ちアプリ ①

到着時間が正確なトラック専用カーナビ

ナビタイム「トラックカーナビ」

スケジュール通りの運搬が求められるトラックドライバーにとって、道に迷わず運転することは必要不可欠。

しかし通常のカーナビが表示するルートでは、大型禁止や車高制限などで通れないことも。土地勘のない場所であれば道に迷ってしまい、運搬に遅れが生じてしまう……。

「トラックカーナビ」は、そのようなトラブルを未然に防ぐ、トラック専用のアプリです（三菱ふそう純正用品設定予定）。

事前に自車の車高・車幅・全長・重量などの車輌情報を正しく入力すれば、リアルタイムの渋滞情報、交通規制の考慮はもちろん、余裕をもって旋回可能な道幅、橋などの重量制限などあらゆる面から考えられたルートを表示。常に変わる道路状況も、同社独自の研究、調査を継続し、新しいルート情報が常に更新されています。不慮の出来事もリアルタイムで反映し、その時々で最適なルートを導き出してくれるので、何かが起きた時でも、運搬への影響を最小限に留めることができます。

給油施設や大型車を停められる場所など、トラックに乗る上で知っておきたい施設の情報も充実。航空写真にも対応しているので、施設の搬入口や道幅を確認するとき「客先には着いたが、搬入口が見つからない」などのトラブルも減らすことができます。

トラックに特化して開発されたアプリならではの、ドライバーにとってありがたい機能が満載です。

ここがポイント！

- ○三菱ふそう純正用品にて設定予定
- ○全国の大型車規制情報を収録
- ○駐車可能な施設検索やGS、航空写真地図などトラックドライバー向け機能が充実
- ○最大5台まで登録可能

登録した車両情報を基にルート検索。事前に大型進入禁止の箇所が表示される。大型車を駐車できるスポット検索機能は、ドライバーに人気。

提供元：株式会社ナビタイムジャパン
http://www.navitime.co.jp/

お役立ちアプリ ②

天気予報アプリの決定版

noxi「WeatherNow」

明日の天気や、雨の予報など、天気予報をチェックできるアプリはいくつもありますが、「天気予報はニュースで充分」「どの予報サイトも変わらないのでは」と考えている方も多いかもしれません。

「WeatherNow」の情報は気象庁。当日やそれ以降の週間予報の表示、アメダス、レーダー・ナウキャスト降水情報、解析雨量・降水短時間予報、台風情報、環境センサー情報と、国内向けの実用的かつ豊富な情報をカバーしつつ、多機能で使い勝手の良さが魅力の天気予報アプリです。

天気予報などを取得するための地域設定は、現在地からの取得に加え、手動での設定もできるため、自宅と勤務先、訪問先の天気予報をチェックできます。

ゲリラ豪雨や台風の回避に役立ちそう。「環境センサー情報」は、ユーザー周辺の気温や光量・気圧・湿度などを、スマホ搭載の各種センサーをもとに自動計測してくれる機能。車内や倉庫内の気温や湿度を把握できます。

このアプリの魅力は、多彩なウィジェット。ホーム画面や通知バーなどのよく見る画面に表示でき、30種類以上のデザインの中から、天気のアイコンデザインやフォントカラーを自分好みのスタイルにすることができるのです。情報の精度が高く、欲しいデータをピンポイントで取得でき、デザインもカスタマイズできる「WeatherNow」はAndroid無料天気予報アプリの決定版です。

現在の天気以外にも、週間天気、天気図の確認もできる。

ここがポイント！

- ○多機能で使いやすく、天気のソースも気象庁から取得しているので精度が高い。
- ○ウィジェットのスキン機能が充実。
- ○欲しい情報をピンポイントで取得できる。
- ○「Google Play」でのみ配信。

提供元：noxi
https://sites.google.com/site/noxihome/weathernow

お役立ちアプリ ③

ETC料金検索と渋滞予報士の渋滞予測！

NEXCO東日本「ドラぷらアプリ」

「ドラぷらアプリ」は、NEXCO東日本とゼンリンデータコムが共同開発したドライブサポートアプリです。長距離運転の際、高速道路の経路、料金、渋滞予測を加味した所要時間は、事前に正しく把握しておきたいもの。

「ドラぷらアプリ」料金検索は、出発ICと目的地ICを入力するだけ。ICの名前がわからなくても、横のボタンで全国の高速道路のICを選択できる。ETC割引が使える時間帯は、自動で割引価格も表示してくれるのも便利です。

渋滞予測情報は、NEXCO東日本の渋滞予報士が監修。現状渋滞情報は、「渋滞」「通行止め」「チェーン規制」など、地図上でリアルタイムに確認することができます。SA・PAの検索機能では、各SA・PAの耳より情報をチェック。

このアプリで注目したいのが「高速道路ヒヤリ通知」。これは高速道路での過去の事故発生状況から割り出した、特に注意したい箇所、運転中に「ヒヤリ」とするポイントを事前に知らせてくれる機能。長い下り坂や、急カーブなどスピードが出やすいポイントや、本線料金所手前など渋滞事故が発生しやすい箇所に近づくと、音声案内とメッセージでアナウンスしてくれます。

高速道路を快適に利用するのに便利な機能が揃っている「ドラぷらアプリ」。ビジネスにもプライベートでも活用できるアプリです。

指定日時の渋滞予測を地図上で表示。渋滞ポイントの流れを把握できる。

ここがポイント！

- ○高速道路事業者ならではの正確な料金検索。
- ○的中率80％の渋滞予報士が監修した渋滞予測。
- ○ヒヤリハット箇所を音声メッセージで通知。

提供元：ZENRIN DataCom Co.,LTD
www.driveplaza.com/dorapura_app/

三菱ふそうトラック・バスのSNS情報

三菱ふそうトラック・バスのFacebookとYouTube、Instagramをご存知でしょうか？ 国内外でのFUSO車両情報を定期的に情報発信しており、世界の国々のローカルビジネスに貢献しているFUSO車両のリアルな姿をご覧いただけます。こちらもぜひ、フォローしてください。

新型「スーパーグレート」をお持ちの方は、スマホで車両管理のできる「リモートトラック」のダウンロードもお忘れなく！

三菱ふそう FUSO Japan
https://www.facebook.com/FusoOfficial/

三菱ふそう 公式チャンネル
http://www.youtube.com/user/Fusoofficial/

Fuso Official
https://www.instagram.com/fusoofficial/

Fuso Official
https://twitter.com/fusoofficial/

あると便利な車載ホルダー

運転中にスマホを注視したり、手に持って操作する行為は、法律で禁止されているだけでなく、大きな事故に繋がる危険があります。そこで活用したいのが、「スマホ車載ホルダー」。ダッシュボードに取り付けるものや、CDスロットに装着できるものなど、様々なタイプが登場しています。

タイムマネジメント②
時間・行動管理術

言葉しだいで成果が変わる

～その一言が生産性を大きく左右する～

会話はもちろん、考えごとなどにも使う〝言葉〟。何気なく使用している言葉が、実はあなたの生産性（成果）を大きく左右していることをご存じでしょうか？今号は見過ごされがちな「**言葉の力**」についてお伝えします。

言葉が脳のパフォーマンスを左右する

一日は皆、24時間。その中で生産性を高めるには、効率を追求しなければなりません。それは身体だけでなく、脳の活動にもいえること。ところが、多くの人が知らないうちに、脳のパフォーマンスを下げる行動をしているのです。原因は、常日頃使う〝言葉〟。

例えばなにか大きな問題に直面した際、「難しい問題だ」とか「ちょっと無理そう」なんて思ったり、つぶやいたりしていませんか。こういった**否定的言葉は、実は人の〝身体全体〟に強く影響**します。その仕組みは次のようなもの。

習慣になっていたら要注意！ NGワード10

1	難しい
2	無理だ
3	できない
4	ダメだ
5	どうせ～～だ
6	つまらない
7	疲れた
8	だるい
9	めんどくさい
10	イラつく

自立型ビジネスマン育成塾 塾長
金子 誠志
Satoshi Kaneko

大学卒業後27年間、NECグループ内外計4社10部門に在籍。経営幹部サポート、中期計画策定、海外事業対応、CS改善、人事、総務、営業等、多彩なキャリアを積む。2013年『自立型ビジネスマン育成塾』開校。ビジネススキル向上に役立つセミナー、あるいは教材は累計70を突破し、引き続き開発継続中。

ブログ：http://jbi-school.jp/blog/
オンラインショップ：http://jbi-school.jp/shop/

NG表現		OK表現
時間をムダ遣いしない	書く、あるいは考えごとの際に…	時間を効率よく使う
すべきことを先送りしない		すべきことにすぐ取り組む
あと2時間しかない	独り言などで…	まだ2時間（も）ある
できないこともない		できる／できそうだ
～してくれないと困る（ダメだ）	会話の際に…	～してくれると助かる
～するのをやめて欲しい		～してくれるとありがたい（嬉しい）
		～してもらえませんか？
わかりません（知りません）		調べてみます
		教えてもらえますか？

否定的言葉に触れると、まず本能等をつかさどる大脳辺縁系などにマイナスのイメージとして伝わります。すると自律神経の中枢である視床下部が反応し、エネルギー代謝、あるいはホルモン等に悪影響を与えるのです。その結果、脳がバランスを崩し、**気持ちが沈み、活動を低下させるだけでなく、時に病気や痛みまで引き起こします**。反対に肯定的言葉を使うと、前向きなイメージが構築され、脳が活性化することが、さまざまな実験などで明らかになってきました。

ですから、コミュニケーションはもちろん、考えごとなど自問自答する際も使う言葉に注意しなければなりません。「NGワード10」に挙げたような言葉は可能な限り避けるべきでしょう。特に注意したいのが、それらが口癖になっている場合。例えば「難しい」という言葉に触れた瞬間、脳は勝手に思考を停止します。そうなれば良いアイデアなど浮かぶはずがありません。また、謙遜のつもりでも過剰に自分をおとしめるような言葉は使わないようにしましょう。ネガティブワードを避けるだけで、あなたのパフォーマンスが向上するのですから。

肯定表現は相手との関係性も向上させる

では、どのような表現を心がければよいか。「NG表現・OK表現」として挙げたように、**否定的表現は肯定的表現に置き換える**よう習慣づけるのです。例えば「～はムダ」ではなく「～は効果がある」のように言い換えてください。二重否定も望ましくありません。脳は文末を認識しにくい傾向があるからです。ですから「できないこともない」ではなく、「できる／できそうだ」のような肯定形表現を使うように心がけましょう。

プラス表現は、脳を活性化するだけでなく、相手との関係性も向上させます。例えば、「これ、不備があるのでやり直してください」といわれるより「これ、ここをこういう風に変えてもらえませんか？」といわれた方が受け入れやすくありませんか。人は否定的コメントを受けると、とっさに拒否反応を示しますが、肯定形にすると、抵抗が減ります。例のように**文末を疑問形にすると一層和らいで聞こえます**から、ぜひお試しください。

知恵を引き出す、無敵の「魔法ワード」

これらを押さえた上で、困った際などに皆さんに習慣化して欲しい言葉があります。それが「どうしたらいいだろう？」。私はこれを魔法ワードと呼んでいます。なぜなら、この言葉を使うことで脳の持つ力を引き出しやすくなるからです。問題に直面した際、最も必要とされるのはなんでしょう。そうです、それを乗り越えるための方法論です。**会議の場なら、周囲に「どうしたらいいと思いますか？」**と問いかける。自問自答しているタイミングなら**自分に「どんな解決策があるかな？」**と問う。こうすることで方法に焦点が当てられ、前向きな発想が出やすくなります。

人は「なぜ？」と問われると、追及されていると感じ、自己保身に走る傾向があります。結果、言い訳が先行し、解決に向けたアイデアが出にくくなるのです。特に大きな失敗をしてしまうと、「なぜあんなミスをしたんだろう？」と自分を追いこみがち。しかしそれでは気持ちがふさぐ一方でしょう。ですから、困ったことが起きた際は、ぜひ魔法ワードを思い出して口にしてください。

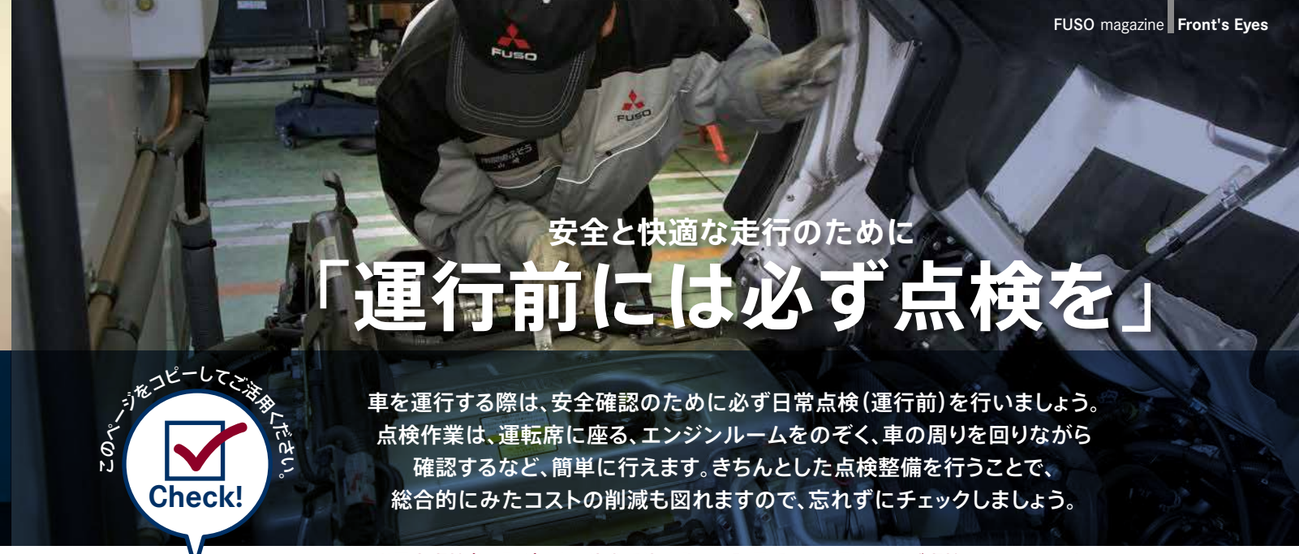
危うきに近寄らず……

最後にもう一つ、言葉に絡む大切な点をお伝えします。実は脳は、誰がいったかに関わらず、否定的表現に触れると勝手にそれを処理してしまいます。ですから、否定的言葉を頻発する人には近寄らないのが無難。あなたの脳を守るために、こういった点も意識していただくといいでしょう。ネガティブ表現を遠ざけ、脳が力を発揮しやすい環境を築くことで生産性アップにつなげてください。

口癖にしたい言葉
「どうしたらいいだろう？」

■方法論に焦点を当てる無敵の「魔法ワード」

困った時は **“Why？”** ではなく **“How？”**



安全と快適な走行のために

「運行前には必ず点検を」

車を運行する際は、安全確認のために必ず日常点検（運行前）を行いましょう。
点検作業は、運転席に座る、エンジンルームをのぞく、車の周りを回りながら
確認するなど、簡単に行えます。きちんとした点検整備を行うことで、
総合的にみたコストの削減も図れますので、忘れずにチェックしましょう。

このページをコピーしてご活用ください。

Check!

※日常点検（運行前）とは、法令で決められた項目です。運行前に必ず点検を行いましょう。

まず最初に！ ●前日または前回の運転中に異常を認めた箇所は、運行に支障がないかを必ず点検します。 □

運転席での点検		✓
ブレーキペダル（バキュームサーボブレーキ車）	踏みしろ	
	ブレーキの効き	
ブレーキバルブ（エアーオーバー車、エアブレーキ車）	踏みしろ	
	ブレーキの効き	
	排気音	
駐車ブレーキレバー	引きしろ（ホイール・パーク式ではエアの排気音）	
エンジン	かかり具合と異音※	
	低速及び加速状態※	
空気圧力計（エアーオーバー車、エアブレーキ車）	空気圧力の上り具合	
	空気圧力	
ブレーキのリザーバタンク（バキュームサーボブレーキ車）	液　量	
ウィンドウォッシャ及びワイパー	ウィンドウォッシャの液量と噴射状態※	
	ワイパーのふき取り状態※	
座席（バス）	シートの損傷、取付状態	

エンジンルームの点検		✓
ラジエータなどの冷却装置	水　量※	
潤滑装置	エンジンオイルの量※	
ファンベルト	張り具合※	
	損　傷※	
ファンドライブシステム（バス）	油漏れ、損傷、異音、取付状態※	

車の周りから			✓
ホイール・車両総重量8t以上・乗車定員30人以上	ナット	脱落、緩み	
		錆汁	
	ボルト	折損、錆汁	
		ホイールナットからの突出量が均一か	
	ホイール	亀裂、折傷、錆汁	
タイヤ		空気圧	
		亀裂、損傷	
		異常な摩耗	
		金属片、石などの異物	
		溝の深さ※	
プレヒーター（プレヒーター付車）		水や燃料漏れ（バス）	
灯火装置・方向指示器		点灯、点滅具合	
		汚れ、損傷	
		超音波センサの汚れ、損傷（レベリングシステム付車）	
バッテリー		液　量※	
エアタンク（エアーオーバー車、エアブレーキ車）		タンク内の凝水	
ブレーキのリザーバタンク（エアーオーバー車）		液　量※	
カプラ（トラクター）		汚れ、グリスの塗付	

※走行距離及び運行時の状態等から判断した適切な時期に行ってください。

警告 点検時は、換気の悪い場所などではエンジンをかけたままにしないでください。
特に車庫や屋内など、囲まれた場所では排気ガスにより一酸化炭素中毒になるおそれがあります。

車種・モデルにより点検方法が異なります。詳しくは各車両の取扱説明書をご確認の上、忘れずに日常点検・交換を行ってください。

点検・整備についてご不明点などございましたら、お近くの三菱ふそうサービス工場にお問い合わせください。

世界を駆けるFUSO　第8回

ベトナムでTHACO社と販売代理店契約締結

ベトナムでFUSOブランドの新たな販売代理店としてチュオンハイ自動車（Truong Hai Auto Corporation以下THACO社）を認定しました。

東南アジア最重要国のひとつ、ベトナム

昨年12月ハノイ市内のホテルでMFTBC副社長兼セールス・マーケティング本部長のミヒャエル・カンパー氏とTHACO社チャン・バ・ドゥオン会長による事業契約調印式が行われました。

調印式でミヒャエル・カンパー氏は、「ベトナムはダイムラー・トラック・アジアの東南アジアの事業成長戦略で最重要国のひとつです。同国の主要な商用車販売代理店であり、豊富な経験を持つTHACO社と提携することで、更にお客様の要望に応え、市場シェアを獲得していきます」と述べ、ベトナムにおけるシェア拡大に意欲を示しました。

調印式には、貿易大臣をはじめ関係閣僚、60のメディア、150名のゲストが出席しました。

今年現地組み立て生産を開始予定

THACO社はベトナム自動車最大手。1997年の設立以来、最新鋭の設備で自動車の部品の製造と組み立てを行っている他、「ノックダウン方式」でマツダやプジョーなどの乗用車生産も手掛けています。現在従業員は17000名。97の直営ショールームと59の独立販売店を有し、2016年には、43787台のトラックと3312台のバスを販売しました。

1月からベトナムにおけるFUSOの現行顧客へのアフターサービス、販売をスタート。今年第1四半期には、FUSOの大型、中型、小型トラック、小型バスの現地組み立て生産を開始する予定です。

最新の設備で部品生産から車両の組み立てまで行なっています。

物流市場への外資参入が活発化

ベトナムには貨物輸送や倉庫など物流サービス企業が1300社あるものの、7割は事業形態が小規模でサービス内容も限定的。経済成長で物流量の増加が見込まれることから、外資参入が加速していると現地経済紙「ベトナム・インベストメント・レビュー」が報じています。

ベトナム政府は物流インフラ整備推進に向け、2016年から2020年に1766億ドル規模の事業を予定、多くの日系企業がベトナムで大型多機能倉庫の建設や冷凍・冷蔵輸送、周辺国を含んだ国際トラック便などの新サービスを展開し、商用車のニーズは一段と高まってきています。

ベトナムの存在感は、TPPやAECが本格化すれば、更に高まるでしょう。社会インフラが整備されれば、ベトナムがASEANのゲートウェイになり、人、モノの往来は一層盛んになります。物流、建設、観光の分野でFUSO車両が活躍する場面も増えていくのではないでしょうか。

全国縦断ご当地自慢 vol.2

地元イチバン

観光スポット ユネスコ三大文化遺産

福岡にはユネスコが主催する三大遺産事業に登録されている遺産が6つあります！

その1

【世界文化遺産】●「神宿る島」宗像・沖ノ島と関連遺産群（写真左）
●明治日本の産業革命遺産（写真右）
写真提供：福岡県観光連盟

その2

【無形文化遺産】
●博多祇園山笠行事
●戸畑祇園大山笠行事
写真提供：福岡県観光連盟

その3

【世界の記憶】
●山本作兵衛コレクション
●朝鮮通信使に関する記録

花の名所

能古島
春には、50万株の菜の花が満開に
写真提供：福岡県観光連盟

河内藤園
アメリカCNN「日本の最も美しい場所31選」に選ばれた、藤のトンネル
写真提供：福岡県観光連盟

ソウルフード

「博多ラーメン」
旨みたっぷりの豚骨スープとコシのある細麺が特徴。「やわ」「かた」「バリカタ」「はりがね」麺の堅さを選べるのも福岡ならでは。
写真提供：福岡市

定番おみやげ

うまか～！

「明太子」
ご当地名物は数あれど、知名度の点ではピカイチ。地元はもちろん、日本で広く愛されている明太子。専門業者は、福岡だけで200社にのぼります。
写真提供：福岡市

●次回は広島。皆様からの「地元イチバン」をお寄せください。

「福岡っちいったらこれやね！」

九州ふそう
本部：福岡県福岡市東区箱崎ふ頭5-4-17
連絡先：092-641-8181

遠距離ば運転しても全然疲れんけん。新型「スーパーグレート」ばほんなごと優れとる。

九州の玄関口、福岡
古くから大陸との交流拠点都市として発展を遂げ、毎年1000万人の観光客が訪れる福岡。水炊き、もつ鍋、博多ラーメンなど豊かな食文化と、都市と自然の両方を楽しむことができる観光都市です。

九州の大動脈「九州自動車道」では、新型スーパーグレートが実力を発揮！

九州限定販売

マルタイ「元祖長浜屋協力豚骨ラーメン」
昭和27年創業福岡の有名ラーメン店「元祖長浜屋」とマルタイが協力して製作したカップめん。

ご当地カップ麺プレゼント

※応募方法は下記をご覧ください。

From Editors

アンケートにご協力いただいた方にFUSOオリジナルグッズとご当地麺をプレゼント！

■ プレゼント賞品

A エアロエース 1/43 ダイキャスト＋マルタイ「元祖長浜屋協力豚骨ラーメン」・・・セットで **5名**

B FUSO オリジナルクリアファイル＋今治タオル＋マルタイ「元祖長浜屋協力豚骨ラーメン」・・・・セットで **5名**

A

B

■ 応募方法　WEBから応募できるようになりました

プレゼントご希望の方は、下記の方法よりご応募ください。
アンケートに回答された方の中から、抽選でオリジナルグッズをプレゼントいたします。

◎PCから
FUSOオフィシャルサイト▶ニュース＆メディア▶FUSO magazine▶ アンケートはこちらへ
アンケートフォームよりご応募いただく際のキーワードは「トラックコネクト」です。
※「FUSO magazine」のバックナンバーもこちらのURLからご覧いただけます。
バックナンバーをご希望の方は、ご希望の号をお知らせ下さい。

◎スマートフォンから

◎FAX/ハガキから
ご希望コース（AまたはB）と、〈1〉～〈5〉を明記の上、下記までふるってご応募下さい。
〈1〉今月号で面白かった記事（次の中から選択し、番号をご記入下さい）
①Our Pride　②特集 1 トラックコネクト ＆ FUSOリモートトラック
③特集 2 トラック・バスドライバーお役立ちアプリ　④タイムマネジメント
⑤Front's Eyes　⑥世界を駆けるFUSO
⑦警察のトリビア　⑧地元イチバン
〈2〉「FUSO magazine」で取り上げてほしいテーマ
〈3〉あなたがよく使うSNSは？（LINE、Facebook、twitterなど）
また、お勧めのスマホアプリがあれば、教えてください。
〈4〉三菱ふそうへのご意見・ご要望
〈5〉お客様情報（氏名、〒、住所※自宅か勤務先かを明記、TEL、メールアドレス）
ご職業（次の中から該当番号をご記入下さい）
①会社役員　②管理職　③ドライバー　④運行管理　⑤事務　⑥その他

■ 応募締切
締切は4月30日（月）。 当選者の発表は、賞品の発送をもってかえさせていただきます。（発送は5月中旬を予定）
※ご記入いただきました内容は、「FUSO magazine」誌面充実のためにのみ、利用させていただき、ご本人の同意なく、個人情報を第三者に開示することはいたしません。個人情報に関するお取り扱いにつきましては、三菱ふそうトラック・バスのホームページをご覧ください。

■ 応募先
「FUSO magazine」編集部　Email:fuso.magazine@sohjusha.jp　FAX:03-3555-1911

■ お問合せ先
TEL:03-3555-3114（「FUSO magazine」編集部）
次号は5月1日発行予定です。

トリビアコラム 第8回

警察のトリビア

身の回りのトラブルからテロなどの大規模な事件に至るまで、警察は市民にふりかかる危険から身を守ってくれる存在です。第8回は警察の組織や様々な活動に迫ります。

まずはおさらい 警察の仕事

警察の仕事は、主に「地域警察」「生活安全警察」「刑事警察」「交通警察」「総務・警備警察」の5つの部門に分かれています。

総務・警備警察	交通警察	刑事警察	生活安全警察	地域警察
●議会や公安委員会との連絡・調整 ●広報活動、音楽隊 ●予算管理 ●装備資機材の整備・開発 ●犯罪被害者支援 ●人材育成	●交通指導取締り（白バイ・パトカー） ●交通事故捜査 ●交通整理・交通規制 ●道路標識の整備、道路使用許可 ●運転許可に関する事務 ●交通安全教育	●事件の捜査、聞き込み等 ●犯人の取り調べ ●鑑識 ●検視	●防犯対策や防犯教室 ●子供・女性の安全対策（DV、ストーカー被害、性犯罪等） ●サイバー犯罪対策 ●少年犯罪対策、立ち直り支援活動 ●風俗営業、古物営業、鉄砲等の許認可 ●環境犯罪や経済犯罪の取締り	●管内のパトロール・巡回連絡 ●遺失届・拾得物対応、地理案内 ●事件・事故発生時の初動対応 ●防犯指導 ●犯罪者の検挙 ●犯罪の未然防止活動 ●交通指導取締り ●事故防止活動

出典 警察庁ウェブサイト〈https://www.npa.go.jp/about/recruitment/police/job/index.html

Trivia 01 警視庁の警察官数は、海上自衛隊の自衛官数を上回る。

平成28年度の警察職員は29万5664人。そのうち、首都東京を管轄する「警視庁」に所属する警察官・警察行政職員は4万6031人。これは、海上自衛隊の自衛官数4万2130人、航空自衛隊の自衛官数4万2939人を上回ります。

出典 防衛白書（平成29年度版）www.mod.go.jp/j/profile/mod_sdf/kousei/

Trivia 02 交番と派出所、駐在所の違いは？

「交番」と「派出所」は実は同じで、警察官の拠点場所です。平成6年の警察法改正前までの正式名称が「派出所」で、改正後の正式名称が「交番」なのです。「交番」は主に都市部にあり、複数の警察官が24時間体制で「交代」で「番」をしているのに対し、「駐在所」は基本的に1人の警察官が居住しながら地域の安全を守っています。

Trivia 03 指紋採取に使われる白い粉の正体は？

刑事ドラマでよく目にするのが、指紋を採取するシーン。そこで用いられる「白い粉」何だと思いますか？　答えは「アルミパウダー」。アルミニウムの粉末に、化粧品などに用いられるシリカやタルク、カオリンを混ぜ、指紋検出専用に調合された試薬を用いています。

Trivia 04 「こち亀」の両さんの階級は？

警察官の階級は9階級に分けられます。その最高位が警視総監。警視庁のトップにあたります。その警視総監より更に高い階級にあたるのが、警察庁長官です。「こちら葛飾区亀有公園前派出所」の両さんこと、両津勘吉は巡査長ですが、階級は巡査に属します。

石原裕次郎演じる「太陽にほえろ！」の藤堂俊介と、水谷豊演じる「相棒」の杉下右京、「ルパン三世」の銭形幸一が同じ警部クラスというのも興味深いですね。

●警察官の階級

■警視監
「踊る大捜査線ファイナル」室井慎次（柳葉敏郎）
■警部「ルパン三世」銭形幸一
「相棒」杉下右京（水谷豊）、
「太陽にほえろ！」藤堂俊介（石原裕次郎）
■警部補
「古畑任三郎」古畑任三郎（田村正和）
■巡査部長
「あぶない刑事」ユージ（柴田恭兵）・タカ（舘ひろし）
■巡査長
「こちら葛飾区亀有公園前派出所」両津勘吉
■巡　査
「太陽にほえろ！」ジーパン（松田優作）

警視総監
警視監
警視長
警視正
警視
警部
警部補
巡査部長
巡査長
巡査

Trivia 05 パトカーはなぜ白×黒なのか？

パトカーが登場した昭和29年は、日本で生産される自動車の色は白色がほとんどでした。そこで、パトカーであることが一目でわかるよう、白色ボディの下半分を黒色に塗りました。これがパトカーを白と黒の2色としたはじまりで、昭和30年に全国的に統一されました。

「国と人々の安心・安全を守る」ため警察官はなくてはならない存在。日本が世界でも指折りの治安の良さを維持しているのは「交番システム」が機能しているからだといわれています。

身近な存在でありながら、知らないことも多い警察の世界、少し垣間見ることができたでしょうか。

FUSO magazine
2018 3・4月号(No.62)
発行 三菱ふそうトラック・バス株式会社 〒212−0058 神奈川県川崎市幸区鹿島田1−1−2
企画・編集 FUSO magazine 事務局 〒104−0041 東京都中央区新富1−13−21ヤマト第一ビル4階(双樹社内) TEL03−3555−3114 印刷・製本 富士ゼロックスサービスリンク株式会社

シートベルトをして、地球にやさしいエコドライブを。

「いってらっしゃい、気をつけて」

いつものあいさつで始まる一日、
走りなれた道だけど、天気しだいで気分も変わる。
変わらないのはキャンターの運転しやすさと快適性。
さらに、安全性能にも磨きをかけて安心感も充実。
たくさんの想いを載せて、今日も走り続けます。

白線認識カメラが車両の
車線逸脱を検知し注意を喚起
車線逸脱警報(LDWS*)搭載
CANTER
*Lane Departure Warning System

トラック・バスのお問い合わせは、三菱ふそう販売店へ

SUPER GREAT
新型スーパーグレート
http://supergreat.jp

三菱ふそう / FUSO Japan
https://www.facebook.com/FusoOfficial/

YouTube 三菱ふそう 公式チャンネル
http://www.youtube.com/user/Fusoofficial

三菱ふそうトラック・バス株式会社
www.mitsubishi-fuso.com