もっと走る もっと運ぶ もっと稼ぐ

FUSO magazine No.64

2018
07.08

Go around the world

世界を駆ける FUSO Special

FUSO

名正運輸株式会社
代表取締役社長
加藤　新一

×

中京陸運株式会社
代表取締役
鷹見　正彦

中京地区の物流会社に聞く
転換期を迎える運輸業界の課題と改善策

毎号全国のユーザー会社を訪ね、経営方針や施策、安全対策などを伺っている『Our Pride』。今回は特別企画として、長年にわたり中京地区の物流に貢献している中京陸運株式会社 代表取締役・鷹見正彦氏と名正運輸株式会社 代表取締役社長・加藤新一氏に、地域の物流の現状や課題、対策などについて、対談で語っていただいた。

――本日はお忙しいなか、対談のお時間をいただきましてありがとうございます。今回は中京地区の物流の課題、問題点や解決策と、新たに導入していただいた新型スーパーグレートの感想などをお伺いしたいと思います。対談を始める前に、ご両社についてお教えください。

鷹見　中京陸運は今年65年目を迎えました。一般貨物自動車運送業として一般雑貨、海上コンテナ、液体の輸送を行うとともに、倉庫業として6拠点を運営しています。具体的な貨物は、一般雑貨では紙製品、医薬品、建材がメイン、液体輸送では化学薬品や燃料、液体食品を扱っています。海上コンテナは輸出入品のコンテナターミナルとお客様の拠点間輸送を行っています。

加藤　名正運輸はもともと乾物の輸送から始まった会社で、流通業の発展とともに、食品を中心とした輸送を行うようになりました。現在は約8割の貨物が、ドライや加工食品、酒類などを中心とした食品で、他にハウスウェアなども輸送しています。主な顧客は大手食品スーパーです。一宮にフル温度帯の倉庫がありますので、冷凍、チルドなどの輸送も一部ですが扱っています。

C O N T E N T S

03 - Our Pride
中京陸運株式会社
代表取締役　鷹見　正彦
名正運輸株式会社
代表取締役社長　加藤　新一

06 - 特集1
Go around the world
世界を駆ける FUSO Special

08 - 特集 2
お腹も気合も満タンに
SA・PA極うまスタミナ飯

10 - タイムマネジメント ④
今日からできる
仕事時間のムダ対策

12 - Front's Eyes
Vロッド点検のお願い

13 - 特別企画
キャリアアップ資格

14 - Trivia Column　第10回
洗濯機のトリビア

15 - 地元イチバン　Vol. 4
「宮城といったら、これだっちゃ！」

From Editors

FUSO magazine No.64
2018 July/August

表紙Photo：FIGHTER 撮影用特別仕様車

©FUSO magazine　本誌掲載の記事、写真、イラスト等の無断複写、転載を禁じます

貨物が増加する反面 乗務員不足が課題

――まずは中京地区の輸送の特徴と、地域の物流の現状や問題点をどのようにお考えでしょうか？

鷹見　中京地区は全国的にも工業製品の出荷が非常に多い地域です。自動車や関連部品、製紙会社、工作機械メーカーの生産拠点が数多くあります。景気が上向きになり、貨物は増加しています。最近の傾向として、関東・関西の運送業者が名古屋圏には乗り入れてこないので、関東・関西への貨物を依頼されることが多くなりました。

導入された新型スーパーグレートのトラクタ。サイドパネルに鷹のロゴが描かれた車両は、走行中もひと際目を引く

加藤　労働人口よりも働き口が多いのも地域の特性ですね。鷹見社長がおっしゃるように製造業が多い地域で、求人倍率も高い。製造業に人材が集まる分、輸送業は人材確保が難しいという側面があります。

鷹見　他の地域も同様でしょうが、最近は労働時間の管理が難しいですよね。輸送の依頼はたくさんあり、仕事は受けたい、乗務員たちには走ってもらいたい。しかし法律の遵守で長時間労働はさせられませんから、結局仕事は受けられません。

加藤　労働時間の問題は大きいですね。当社は朝方に運ぶ貨物が多く、夕方の仕事を入れると拘束時間が長くなってしまいます。お客様にはこの時間では受けられませんと、お断りしているのが現状です。「働き方改革」など、世の中の労働環境も変わってきています。業界にとっては、今が変化の狭間にあるのではないでしょうか。

――お話いただいた問題点には、どのような対策を講じていらっしゃいますか？

加藤　現状、トラックや人員に対して絶対的な仕事量が過剰です。配車や積載の工夫で効率化は計りますが、やはり限界はある。乗務員や車両が不足して自社で賄えない分は、協力会社に輸送をお願いしています。

鷹見　そうですね。当社も協力会社の助けは借りていますし、大型車両やトレーラーを導入して、1回の積載量を増やすようにしています。フルトレーラーやダブル連結の車両が本来はいいのですが、積み込み先や納入先に入れない、通行許可が取れない、という問題もあります。今後の対策としては、当社からもお客様に輸送方法などのご提案をさせてもらうことでしょうか。

景気の変動により輸送量は増減する、輸送業にとっても予測しにくい時代と語る鷹見社長

加藤　お客様のご都合もあると思いますが、運輸の現状をお話しして、ご理解いただくのは必要です。例えば、午前中に集中する納品を分散させて時間に幅をもたせるとか、朝一番で貨物を届けて、帰りの貨物の積み込みまでの待機時間をもう少し短縮してもらえれば、乗務員の拘束時間も短くなり効率的です。

鷹見　センターなど物流の集約化は良い反面、荷下ろしや荷積みの順番待ちに時間がかかるなど、デメリットもあります。最近の乗務員は負荷がかかり過ぎると辞めてしまいます。運輸上での問題を関係者できちんと洗い出し、協議をして根本的な改善をすべき時が来ていると思いますね。

中京陸運株式会社

愛知県内外の6拠点に倉庫を構え営業する。グループ企業には病院もあり、健康面のサポートを行うなど福利厚生も充実。また、認知機能検査、夜間視力の低下を意識づけるなどユニークな安全教育も行っている。

愛知県名古屋市
中京陸運株式会社
代表取締役：鷹見 正彦
会社設立：昭和28年
社員数：550名
保有車両数：768台（被牽引車349台含む）

プライドを持って働ける環境作りを

――人手不足が大きな課題の一つとのことですが、人材確保に対する取り組みをお聞かせください。

加藤　人手不足とはいえ、仕事や安全に対する考え方が当社と異なる人は採用できませんので、人材確保には苦労しています。そこで、働き方を選べるフリータイム乗務員制度を新たに設けました。

鷹見　人材確保は頭が痛いですよね。当社ではまず知名度を上げるために、地下鉄に看板を出したりCMを打ったりしています。そうすることで当社に興味を持って乗務員に応募してくる方の家族が、「その会社知っている」と後押しをしてくれればと考えています。

加藤　縁があって当社に就職するのですから長く働いて欲しい。以前は乗務員の研修といえば実地がメインでしたが、今は最低1カ月の研修期間を設け、初めての納品には必ず先輩が同行します。また、1人で乗務させる前には運転評価テストを設けるなど、丁寧な指導をしています。

輸送業界も変化している。環境を改善して業界の健全化にも貢献したいと語る加藤社長

鷹見　人材は会社の宝。当社も大切に育てています。プライドを持って仕事ができるように、車両も制服も靴もいいものを提供しますし、法令を遵守し品質の高い輸送を会社が目指すこと自体が、社員教育にもつながります。乗務員のドライビングコンテストも毎年行い、運転技術向上にも努めています。

――新型スーパーグレートを多数導入いただきましたが、評判はいかがでしょう？

鷹見　運転のしやすさで、三菱ふそう車は評判が高いですね。今回はフルモデルチェンジということで、当然の導入でした。全車新型AMT化で乗務員の疲労が軽減することも購入の決め手でした。

加藤　当社も乗務員の働く環境を改善するという点が大きいです。新車は他社の乗務員も注目しますので、車両自体が当社の求人広告の役割も果たしてくれるのです。

鷹見　自動ブレーキや居眠り防止など、安全性でも先端技術が搭載されていますね。基本的に安全に関するものはフル装備する方針で、それがお客様に「製品を安全にお届けする」ことにつながります。機能面で特に気に入ったのは、トラクタにオプション設定が可能な「軸重モニター」です。車両制限令を守るため、総重量とともに軸重においても管理が厳しくなっており、この機能は助かります。

加藤　当社もハードで安全がカバーできるなら、徹底的に投資する方針です。今回導入した新型のアンケートでは、約9割の乗務員が満足という結果でした。運転が楽で疲れないとか、左折の巻き込みやレーンチェンジの安全確認がしやすいなど評判はいいですね。我々の世代はオートマのトラックに抵抗がある人もいるでしょうが、乗ってみるべきですよ。

名正運輸の飛島物流第一センター。今年納車された新型スーパーグレートと、ファイター、キャンターがずらりと並ぶ

――最後に三菱ふそうとしても励みになるお言葉をいただきました。本日はありがとうございました。

名正運輸株式会社

中部地方から関東・関西までを営業範囲とし各地に17拠点の営業所、3カ所に自社の大型物流センターを持つ。トラックなどハード面、スタッフなどソフト面ともにバランスよく力を入れ発展を続けている。

愛知県海部郡飛島村
名正運輸株式会社
代表取締役社長：加藤 新一
会社設立：昭和44年
社員数：1500名（パートタイム含む）
保有車両数：253台

※記事中の敬称は省略しています。

Go around the world

世界を駆ける FUSO

Special

FUSO車両は、1990年代から輸出が伸び、現在は75％が海外向け、世界160カ国以上で販売されています。
「世界を駆けるFUSO」シリーズ10回目は、特別版。台湾、インドネシア、オーストラリア、日本の最新情報をお伝えします。

台湾 海外初披露となった「Vision ONE」をはじめ5車種が展示されたFUSOブース。

台湾で「Vision ONE」初公開

昨年、自動車メーカー初となる電気商用車ブランド「E-FUSO」を立ち上げたFUSO。台湾初の商用車向けモーターショー「CV EXPO」で、E-FUSOの「Vision ONE」が海外で初めて公開されました。

会場では「Vision ONE」「新型スーパーグレート」「ファイター」「キャンター」「ローザ」の展示に加え、「安全で燃費のよい運転で事業を成功させる」「スマート・テクノロジーで運用費を削減させる」「FUSOのコンセプトトラックで将来の成功に繋ぐ」の3つのセミナーを開催しました。

台湾とFUSOの結びつきは古く、1934年に小型バス「B46」で台湾市場に参入して以来、80余年にわたり緊密な関係を築いてきました。今回出展した「ローザ」は、2月に起きた台湾東部の都市花蓮での地震を受け、災害救助犬の運搬用として台湾消防局に寄贈された車両で、内外装ともに特別仕様となっています。

DTAT(Daimler Trucks Asia Taiwan)のジョー・ウォン社長は「これまで26年間市場のリーダーであり続け、今回のショーにVision ONEを出展したことは、大きな意味があります。FUSOはこれからも、台湾の商用車業界をリードしてまいります」と挨拶しました。

暮らしを支えるトラック・バス

物流の主役として活躍するトラック。
地域住民、観光客を支える公共交通機関として重要な役割を果たすバス。
様々な気象条件の下、安全・確実・迅速・快適な輸送サービスに、
FUSO車両が大きな役割を果たしています。

インドネシア大統領、FUSOトラックで高速道路開通式を祝福

インドネシアの東ジャワに開通した、大規模高速道路Ngawi-Kertosonoの開通式で、インドネシアのジョコ・ウィドド大統領がFUSO「Colt Diesel」(キャンター現地名)に乗り、完成を祝いました。この高速道路は、国内で最も人口が集中するエリアの物資輸送を円滑にするものとして期待されています。「Colt Diesel」は1975年に発売を開始し、インドネシア小型トラックの販売台数で首位、60％のシェアを誇り、インドネシアの建設業界を支えています。昨年1月には累計販売台数100万台を達成し、インドネシア版ギネスブック「MURI」にも記載、大規模な記念式典が催されました。単一市場、単一商用車モデルの100万台達成は、商用車でFUSOが初めてです。

インドネシア 大統領専用プレートを付けた「Colt Diesel」が新高速道路の開通を祝福。

タスマニア観光鉄道で活躍するキャンター

オーストラリアのタスマニア州を象徴するウエスト・コースト・ワイルドネス鉄道は、クイーンズタウンにあったマウント・ライル鉱山からタスマニア南西部の港町ストランへ鉱石を運ぶ目的で開発された鉄道で、1899年開業の歴史ある鉄道です。

ここで鉄道車両として活躍しているのが、「キャンター」のワイドWキャブ超ロング(7人乗り)。3ℓのターボディーゼルを搭載したMT5速のこのモデルは、後部の2つのスチールホイールがレールに結合、後輪から駆動力を伝達する仕組みとなっています。

朝5時30分に5人の乗組員が乗車し、線路のメンテナンスや、倒木や枝などの障害物の除去にあたっています。

オーストラリア 観光鉄道で線路のメンテナンス車として活躍するキャンター4×4。

進化を体感「ジャパントラックショー2018」

パシフィコ横浜で開催された、トラック業界国内最大の展示会「ジャパントラックショー2018」では、大きな変革に挑むFUSOの進化の象徴として、新世代エンジンと12速AMT「ShiftPilot」を搭載し、フルモデルチェンジを果たした「新型スーパーグレート」と、本格始動を始めた世界初の量産電気トラック「eCanter」が公開されました。

出展企業数、内容共に過去最大規模で、3日間の来場者は51,744名。FUSOブースでは「新型スーパーグレート」の運転席への試乗希望者が長い列をなし、「eCanter」の前では、展示パネルを熟読したり、コストや充電方法について熱心に質問する来場者の姿が後を絶たず、関心の高さが伺えました。

日本 「新型スーパーグレート」と「eCanter」を公開したジャパントラックショー2018。

NEXCO西日本

モテナス 夏の期間限定メニュー

NEXCO西日本グループ47店舗では、モテナス夏の期間限定メニュー（8月31日まで）として、「揚げ鶏と野菜たっぷり黒酢あん定食 780円（税込）」を販売。また、各店で平日限定大盛りメニューも販売中！

西日本高速道路サービス・ホールディングス株式会社

西名阪自動車道　香芝SA（上下）

大和牛焼肉定食 980円
大和牛の旨みと肉厚の舞茸の歯ごたえがベストマッチでご飯が進む。熱々の鉄板でお召しあがりいただけます。

山陽自動車道　小谷SA（下り）

小谷の石焼ビビンバ 1,190円
小谷SAの売店で人気の「ユさんのキムチ」とのコラボメニュー。ごま油の風味とおこげの香りが食欲をそそる一品です。

九州自動車道　古賀SA（下り）

ピリ辛もつ味噌鉄板焼ラーメン 990円
人気の「博多豚骨鉄板焼きラーメン」を進化させ、福岡名物のもつを八丁味噌と合わせてピリ辛に仕上げたスタミナ満点の一品。

宮崎自動車道　霧島SA（上下）

辛麺 750～900円
こんにゃくを使った麺と真っ赤な旨辛スープにかき玉・ひき肉・ニラがたっぷり。残ったスープにご飯を入れるのもオススメ！

NEXCO中日本

「東名48」「新東名8」「ぐるっと周って換えれま10」「中央道6 with N」

スタンプを集めて1食無料

NEXCO中日本では対象エリアのSA・PAで食事をし、スタンプを集めると対象のメニューが１食無料になるキャンペーンを開催中。

中日本エクシス株式会社

東名高速道路　上郷SA（上り）

特大とろさば塩焼き定食（刺身・天ぷら付）1,706円
うお坐食堂の名物メニュー。脂の乗った特大のとろさばはとてもジューシー。ごはんの大盛・お替りも無料なのも嬉しい。

東名高速道路　日本坂PA（下り）

"超"頭力にんにくらーめん 900円
大好評の頭力にんにくらーめんよりも野菜たっぷり。スタミナ満点な一杯です！

新東名高速道路　NEOPASA岡崎（上下）

わらじとんかつ定食 1,700円
重量約200ｇ！南九州産の豚ロースを通常の2倍のわらじサイズで提供。たっぷりのみそだれが食欲をそそります。

中央自動車道　釈迦堂PA（下り）

俺のたんめん 770円
使用する野菜は450ｇ！濃厚でありながら飽きのこない塩とんこつ味のスープと野菜の相性が抜群な、ボリューム満点のラーメンです。

NEXCO東日本

"もえあず"推薦「もえ10グルメ」

「NEXCO東日本SA・PAグルメアンバサダー」のもえのあずきさんがテーマごとに10品ずつ厳選した「もえ10グルメ」。「がっつり食べたいスタミナメニュー」から4点をご紹介！

ネクセリア東日本株式会社

東北自動車道　Pasar 羽生（下り）

ローストビーフ丼 1,180円
国産牛のローストビーフの上に、とろ～り温玉をトッピング。10時から1日20食の限定メニューです。

東北自動車道　Pasar 羽生（下り）

メジャーカレー 1,050円（小）～1,300円（特大）
金沢カレーブームの火付け役「ゴーゴーカレー」。ロースカツ、チキンカツ、ウインナー、エビフライ、ゆで卵がのったサービスメニュー。

常磐自動車道　Pasar 守谷（上り）

筑波山メガ盛りカレー 1,480円
筑波山を模したライスはメガ盛りの950g。牛肉たっぷりのルーにレンコンのシャキシャキ感がアクセントに。

常磐自動車道　関本PA（上り）

スタミナパワーメン 800円
醤油ベースのラーメンは、モチモチの太麺にニラレバがたっぷり。ビタミン豊富で疲労回復効果も。

■協力／ネクセリア東日本株式会社／中日本エクシス株式会社／西日本高速道路サービス・ホールディングス株式会社

鶴野西（上り）揚げ鶏のスタミナ定食

Pasar守谷（上り）

iSA・PA

極うまスタミナ飯

お腹も気合も満タンに

いよいよ夏本番。
進化するSA・PAのがっつりメニューが大集合。
「ボリューム」と「旨さ」の応酬を存分に味わい
猛暑を乗り切りましょう！

安濃SA（上り）松阪肉ステーキ定食

Pasar羽生（下り）

海老名SA（下り）
あつぎ豚の豚丼

古賀SA（下り）

みどり湖（上り）山賊ラーメン

香芝SA（下り）

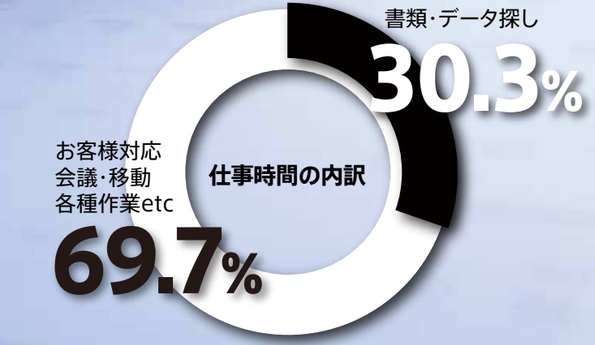
タイムマネジメント④

時間・行動管理術

今日からできる“仕事時間のムダ”対策

「(仕事の)ムダをなくしたい」と考える人は少なくありません。中でもイライラの元となるのが探し物。「書類・データが見つからない」という経験はあなたもお持ちでしょう。ではどうしたらいいか、データも交え、ご覧ください。

■ 図1　仕事時間のうち、探し物が占める割合



(調査会社各社のデータを元とした自社独自集計)

ムダかつストレスの元“探し物”

仕事を構成する要素は多岐にわたります。会議にミーティング、取引先や客先との打ち合わせ。移動時間が長い人もいれば、調べものや資料作り、あるいは伝票処理に多くを費やすという人もいるでしょう。

そんな中、私達の時間を大きく奪っているムダってなんだかご存知ですか。それが探し物。図1をご覧ください。これはさまざまな調査を元に**探し物が仕事時間の何割を占めるか**、集計したものです。**その構成は3割**に達しています。

もちろん職場、あるいは職種によって長短がありますが、探し物が一定のムダを生じさせているのは間違いない事実。仮に探し物が全体の1割としても1年で見れば200時間ほど(1ヶ月)を探し物に費やしている計算となります。その時間を他の活動に充てられれば、職場の生産性が格段に向上すると思いませんか。

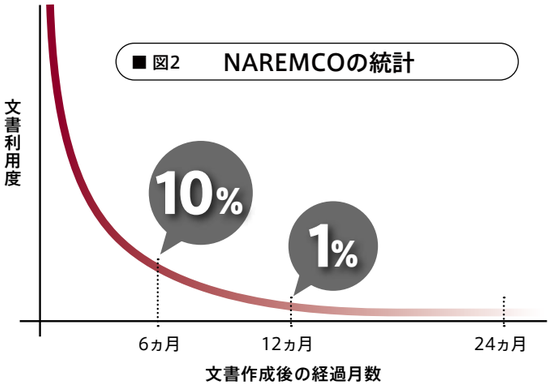
では、探し物の時間を抑えるにはどうしたらいいか。探し物をすぐ見つけるには、日頃の整理整頓がなにより重要。といってもそこに時間がかかっては違った形のムダとなりかねません。時間をかけず、探したいものがすぐに見つかる環境をどのように築くか、以下、そのポイントをご紹介しましょう。

12ヶ月後に使う可能性わずか1%

まず図2をご覧ください。NAREMCO(国際記録管理協議会)によると、書類は半年後にその90%が利用されなくなり、1年後に利用されるのはわずか1%という結果が示されています。

探し物に時間がかかる原因はいくつかありますが、そもそも量が多いという点は見逃せません。実は**整理整頓で重要なことの一つ、それが“廃棄”。紙かデータかに関わらず、総量を増やさないようにする努力が欠かせないのです。**

■ 図2　NAREMCOの統計



そこでおススメしたいのが、毎月廃棄日を設けること。例えば、10日を紙廃棄日、25日をデータ廃棄日と決め、15分だけ時間を取り、処分を進めます。迷うものは、一時保管場所を作り、そこに保存。翌月の廃棄日までに一度も使わなかったものは廃棄に回すといったルールを作ると良いでしょう。

これを毎月行えば、探し物時間が減るだけでなく、職場がすっきりし、快適空間ができあがります。

書類(紙)は3分類+件名付け

では、日常の整理整頓はどのような点に注意すればいいか。まずは書類(紙)から。書類整理の基本は、3分類の徹底。3分類とは「未処理」(含処理中)/「保留」(含一時保存)/「保管」を指します。「未処理」は現在手がけている最中の書類、「保留」は回答待ちなどの一時的に待ち状態となっている書類、そして「保管」は処理が完了し、残しておく必要のあるもの、という意味合いです。

3分類した**書類は案件ごとにクリアホルダかファイルに入れ、必ず件名を付け、保管します。3つが混在しないように注意**しなければなりません。引き出しやロッカーに入れる際は、手前から「未処理」「保留」「保管」という順番厳守。接触頻度の高い資料ほど身近に、すぐに確認できるようにするためです。

3分類を徹底し、月に一度の廃棄を励行すれば、書類探しは相当に減るでしょう。

データはファイル名がポイント

続いては、データ(ファイル)整理に移ります。図3はデータ管理で困ったこと『ベスト5』。2位/3位がファイル名に関するものとなっています。最近はパソコンの検索機能が向上し、探しやすくなっていますが、一方、データ自体はますます増える傾向にあり、「どこかに保存したはずだけど、どこ(どれ)だろう?」ということも珍しくありません。

そこでおススメしたいのが、**ファイル名の冒頭に日付を入れる**こと。検索結果は日付順に並べることができます。日付を冒頭に入れることで自動的に日付順にソートされ、ファイル名を忘れたとしても日付から該当ファイルを推測しやすくなる、というメリットが生まれるからです。同時に**ファイル名については長さを気にせず、必要な情報を網羅した名前を付けると**探しやすいでしょう(図4参照)。

整理整頓は、誰もが簡単に取り組め、付加価値を生まないムダな時間を着実に減らしてくれる活動。あなたも早速、試してみませんか。

■ 図3　データ(ファイル)管理でよくある「困った!」

1位	必要なデータ(ファイル)が見つからない
2位	ファイルの前後(新旧)関係がわからない
3位	ファイル名がわかりにくい
4位	デスクトップがアイコンでいっぱい
5位	どのフォルダに入っているかわからない

(自社独自調査)

■ 図4　ファイル名の付け方

悪い例 ▶ ××プロジェクト資料

中身に関する詳しい情報がない。

良い例 ▶ 20180705_××プロジェクト資料_0710関係者共有版

作成日が2018年7月5日であり、7月10日に関係者に展開した資料であることがわかる。

自立型ビジネスマン育成塾 塾長

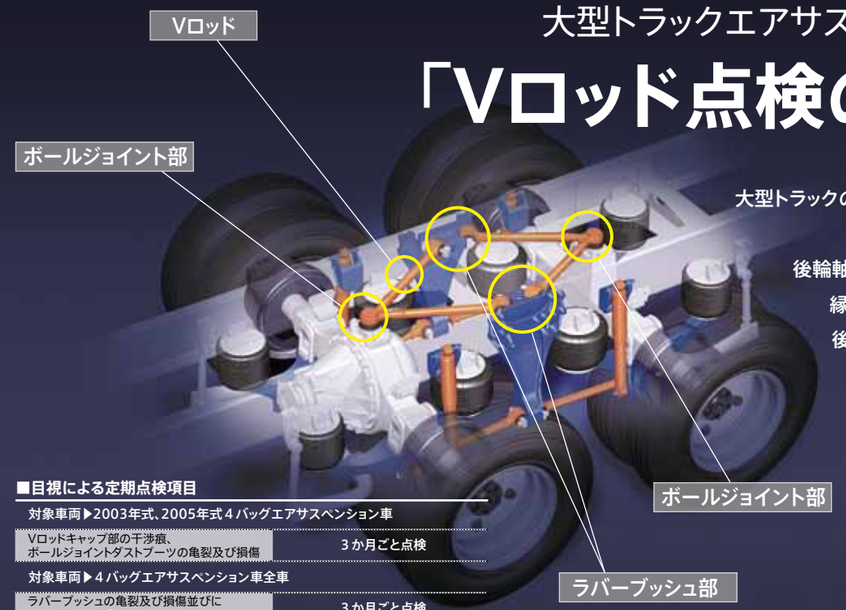
金子 誠志
Satoshi Kaneko

大学卒業後27年間、NECグループ内外計4社10部門に在籍。経営幹部サポート、中期計画策定、海外事業対応、CS改善、人事、総務、営業等、多彩なキャリアを積む。2013年『自立型ビジネスマン育成塾』開校。ビジネススキル向上に役立つセミナー、あるいは教材は累計70を突破し、引き続き開発継続中。

ブログ:http://jbi-school.jp/blog/
オンラインショップ:http://jbi-school.jp/shop/

大型トラックエアサスペンション車

「Vロッド点検のお願い」



大型トラックの後輪4バックエアサスペンションに装備されているVロッドは、後輪軸と車体を連結する重要な部分です。縁石への激しい乗上げや事故により、後輪軸・タイヤに過大な力が加わるとVロッドのボールジョイント部が、変形したり緩みが発生する可能性があります。

■目視による定期点検項目

対象車両▶2003年式、2005年式４バッグエアサスペンション車	
Vロッドキャップ部の干渉痕、ボールジョイントダストブーツの亀裂及び損傷	３か月ごと点検
対象車両▶４バッグエアサスペンション車全車	
ラバーブッシュの亀裂及び損傷並びにロッドアームの損傷	３か月ごと点検

■Vロッド・ボールスタッドのガタ量測定対象車

対象車両▶2003年式、2005年式４バックエアサスペンション車	
弊社指定の点検時期	３か月ごと及び12か月ごと

■定期交換

対象車両▶４バッグエアサスペンション車全車	
ラバーブッシュ交換	50万㎞ごとに交換

＊後輪サスペンション（FU6×2の場合）

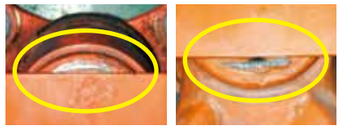
重要
Vロッドの点検を怠り、そのまま使用すると重大な故障の要因となりますので外見上、問題がなくても、点検を確実に実施してください。

点検時の重要ポイント

Vロッドキャップ部とカバーの干渉痕やダストブーツに傷がある場合は、すみやかに新品のVロッドASSYに交換してください。

Vロッド・ボールジョイント部

Vロッドカバーに干渉し、キャップ部の塗装が剥げている



ダストブーツの亀裂例

フレーム側のラバーブッシュは外観上、亀裂や損傷がない場合でも時間経過とともに機能が低下します。最長でも５０万km走行したときは交換をお願いします。また、ボールジョイント部のダストブーツもラバーブッシュと同様にゴム部品です。ラバーブッシュとの同時交換をお勧めします。なお、ダストブーツ部は非分解式のためＶロッド一式の交換になります。

ボールジョイント部ガタの点検でガタ量が1.0mm以上の場合は、すみやかに新品のVロッドASSYに交換して下さい。

ダイヤルゲージのスタンドをアクスルやVロッドカバーにセットしてください。

Vロッドとアクスルを固定しているボルトが支点になるように長さ450mm程度のバーをセットしてください。

バーを肩に乗せて、Vロッドを押し上げます。（押し上げ力の目安：50kg）押し上げた時のダイヤルゲージの測定値がボールジョイント部のガタ量となります。

ダストブーツを亀裂、損傷させないよう注意！

後軸まわりを事故した場合

事故の例

後軸まわりに大きな損傷を負う事故を起こした場合、Vロッドに事故時の過大な入力が入りVロッドのボールジョイント部が変形する可能性があります。そのまま、継続使用するとVロッドが破損する可能性があります。大きな事故を起こした場合はVロッドASSYを新品に交換願います。

VロッドASSY交換時の注意！

ダストブーツはゴム製の為、ブーツ部を周辺部品と緩衝させると亀裂、損傷する可能性があります。ブーツ部が周辺部品と緩衝しないようご注意下さい。

点検・整備についてご不明点などございましたら、お近くの三菱ふそうサービス工場にお問い合わせください。

取得すれば一生モノ

キャリアアップ資格

特別企画

物流、運輸、建設業界における山積した課題に対し、労働生産性の向上は欠かせません。ドライバーにとって、運転免許は必須ですが、それ以外の資格を取得することで、仕事の幅が広がり、キャリアアップにもつながります。

若年労働者不足
事業者間競争激化
多様化するニーズ

▼

労働生産性向上が不可欠
個々の能力アップ

▼

国家資格取得

活用しよう！「教育訓練給付金制度」

○最大10万円給付
雇用保険の給付制度です。10万円を上限に、教育訓練受講に支払った金額の20％が支給されます。

○条件
65歳未満の方で雇用保険に3年以上加入していれば、在職中はもちろん、離職後でも離職日の翌日から受講開始日までが1年以内であれば利用できます。初めて利用する方に限り、加入期間1年以上であれば制度の対象となります。まずは、ハローワークで支給条件について照会するといいでしょう。

■注目！ 国家資格

資格名	資格概要・受験資格
玉掛作業者	荷重１トン以上の揚荷装置およびクレーン、移動式クレーン、デリックの玉掛業務を行うための技能者を認定する国家資格。現場でつり上げるものはほとんどが重量物であり、危険が伴うため、資格所有者だけが玉掛作業を行うことができます。
牽引免許	牽引免許には3種ありますが、一般的には、自走しない状態の車両重量が750kg以上の貨物トレーラーや台車に載せた荷物などを乗用車に連結させて移動させるために必要な第一種運転免許を指します。タンクローリーやトレーラー、キャンピングカーを運転するのに必要です。
フォークリフト運転技能者	最大積載荷重１トン以上のフォークリフトを運転する技能者を認定する国家資格。最大積載荷重が１トン未満の小型のフォークリフトは特別教育で運転できますが、最大積載荷重が１トン以上のフォークリフトは技能講習が必要となります。
はい作業主任者	倉庫や工場に積み重ねられた、荷のかたまりのことを「はい」と呼び、崩れないように安全に積む「はいつけ」、崩さないように安全に荷を降ろす「はいくずし」の高い技術が必要です。受験には、はい業務に2年以上従事した経験が求められます。
運行管理者	運行管理者とは、事業用自動車の安全確保のために設けられた国家資格で、ドライバーの体調管理から安全運転指導、乗務割の作成などを行い、安全な運行と業務の効率化へ導くスペシャリストです。業務に就くためには、自動車運送事業の種別に応じた種類の運行管理者資格者証を取得する必要があります。

○参考

制度について知りたい
ハローワークインターネットサービス
「教育訓練給付金制度」
https://www.hellowork.go.jp/insurance/insurance

講座について知りたい
「教育訓練給付金制度 検索システム」
www.kyufu.mhlw.go.jp/kensaku/SCM/SCM101Scr02X/SCM101Scr02XInit.form

教育訓練給付金の支給申請手続きについて知りたい
「教育訓練給付の支給申請手続きについて」
http://www2.mhlw.go.jp/topics/seido/anteikyoku/kyouiku/

トリビアコラム

第10回

洗濯機のトリビア

8月1日は洗濯機の日。
夏場は毎日洗濯するというご家庭も多いことでしょう。
洗剤選びや洗濯機の機能など、
知って得する洗濯機のトリビアを
お送りいたします。

■まずはおさらい 洗

洗濯機には機能と洗濯方式により、次のように分けられます。

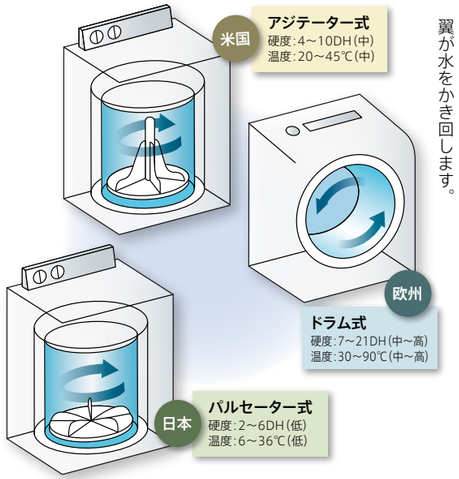
機能別

- **洗濯乾燥機**
  「洗濯機」と「乾燥機」が合体したタイプで、衣類を完全に乾燥させることができます。
- **簡易乾燥機能付き洗濯機**
  風を利用し、脱水状態よりも乾燥させることができます。全自動洗濯機という名称でも乾燥機能付きがほとんどです。
- **二槽式洗濯機**
  「洗濯～すすぎ」と「脱水」を行う槽が分かれたタイプです。

洗濯方式

- **縦型**
  従来の主流タイプ。縦型の水槽に水を貯めて、パルセーターを回転させ、うずまき状の水流で洗濯する方式。
- **ドラム型**
  横になったドラムが回転し、洗濯物を持ち上げては落下させて洗うタイプ。節水性が高く、効率的に乾燥ができます。

図1　日米欧で違う洗濯機の構造と水質



1 Trivia 洗濯機の日はなぜ8月1日なのか？

1977年、国土庁(現在の国土交通省)は1年を通じて8月が水を使う量が最も多いことから、水の貴重さと水資源開発への関心を高め、節水を促すよう、8月1日を「水の日」と制定。それが転じて、「洗濯機の日」といわれるようになりました。

2 Trivia 海外洗濯機事情

図1は、日米欧の主流な洗濯機の構造をまとめたものです。日本でも最近はドラム式が増えていますが、なじみがあるのは縦型のパルセーター式でしょう。

欧州で主流なのはドラム式。国際標準化機構(ISO)の「洗濯表示」には、洗濯液の最高温度が「セ氏　95度」という記号があり、実際の洗濯機も洗濯液の温度をセ氏95度にまで設定できるそうです。

一方、米国で主流なのがアジテーター式。洗濯槽の底から垂直に突き出したかくはん翼が水をかき回します。

3 Trivia 汚れ落ちが良いのは、液体洗剤より粉洗剤？

高温多湿で、汗をかきやすく、せっかちで清潔好きな日本人は、少量でこまめに洗え、洗濯時間が短い「パルセーター式」、米国ではまとめ洗いや大物洗いに適した「アジテーター式」が普及。水の硬度が最も高く、水を高温に熱して殺菌する習慣がある欧州では「ドラム式」が広がったといえるでしょう。

- **汚れをしっかり落としたいなら「弱アルカリ性」の粉洗剤**
  油汚れ・皮脂汚れなど、衣類に着く汚れのほとんどは「酸性」。酸性の汚れを落とすには、反対の性質である「弱アルカリ性」の洗剤を選びましょう。
  ドラム式洗濯機は水量が少ないケースが多く、粉洗剤は溶け残ることがあります。その場合は、あらかじめぬるま湯で溶かして洗剤投入口に入れましょう。
- **デリケートな衣類には「中性洗剤」や「おしゃれ着用」洗剤を**
  ウール、カシミヤ、シルクなどデリケートな衣類には「中性洗剤」や「おしゃれ着用」を。従来ドライクリーニングでしか洗うことができなかったデリケート素材に特化した洗剤も販売されています。
- **液体洗剤は「液性」と「蛍光剤の有無」に注目**
  液体洗剤にもしっかりとした洗浄力を求める場合は、弱アルカリ性の洗剤がおすすめ。激しい汚れにはつけ置きや直づけが効果的です。
  もうひとつ押さえておきたいポイントは、蛍光剤の有無。蛍光剤は白いシャツなどにはよいのですが、色物衣類に使用すると、退色することもあるので注意が必要です。

4 Trivia 柔軟剤の代わりに「お酢」が使える

洗濯で洗濯物がごわごわしてしまうのは、洗剤のアルカリ性成分が残っていることが原因です。酸性のお酢を入れることで、洗濯洗剤の中のアルカリ性成分と中和し、繊維の弾力を失わないようにしてくれます。

使用するのは、市販の「穀物酢」。水45ℓに対して50cc。全自動洗濯機の場合は柔軟剤の投入口にお酢を入れ、それ以外はいつも通りでOK。お酢には脱臭効果、抗菌効果もあるので、洗濯機の掃除にも活用できます。

5 Trivia 入れる順番・量にもコツがある

①～③の順に入れると、洗濯機の回転効率が良くなり、汚れも落ちるようになります。衣類を詰め込みすぎると、水流が発生せず、洗濯機の機能を十分発揮することができません。縦型は洗濯槽の7割、ドラム型は3～4割程度が限界と覚えておきましょう。

洗濯物を入れる順番

① **かさばる大きなもの**
バスタオル、厚手のアウター など

② **普通の洗濯物**
シャツ、パンツ、フェイスタオル など

③ **小さいもの、デリケートなもの**
下着、ネットに入れて洗うものなど

洗剤選びや入れる順序、つけ置きなどのひと手間で洗いあがりに差が出てきます。ぜひ毎日の洗濯にお役立て下さい。

vol.4 全国縦断ご当地自慢

地元イチバン

「宮城といったら、これだっちゃ！」

豊かな自然と都市機能を兼ね備えた宮城県。史跡や温泉等観光スポットも多く、全国的に知られる牡蠣、サンマ、ホヤ、フカヒレや、笹かまぼこ等の水産加工品、仙台牛、宮城野豚等のブランド肉、日本有数の米どころでもある「食材王国」です。

観光スポット

松島　写真提供：宮城県経済商工観光部
日本三景の一つで、260余りの島々名からなる名勝地。

仙台七夕まつり(8月6日～8日)
3000本を超える笹飾りが市内を彩り、毎年200万人以上が訪れます。
写真提供：(公財)仙台観光国際協会

ソウルフード

牛タン
元祖「太助」の創業者が考案し、今や仙台名物となっている牛タン。
写真提供：(公財)仙台観光国際協会

ずんだ餅
茹でた枝豆をすり潰し、砂糖と塩で味付けした餡をからめた餅。
写真提供：(公財)仙台観光国際協会

季節限定おみやげ

「琥珀物語」九重本舗玉澤
寒天と砂糖を琥珀色になるまで煮詰めて冷やし固めたお菓子で、外側のカリッとした食感と、中のゼリーのような柔らかさのバランスが絶妙。まるで宝石のような琥珀菓子は、夏季限定です。

東北ふそう
本部：宮城県仙台市宮城野区日の出町3-7-45
連絡先：(022)-284-8811
www.mitsubishi-fuso.com/oa/jp/corporate/dealer/tohoku/index.html

宮城限定販売
ご当地カップ麺プレゼント

だい久正麺
「仙台屋台ラーメン 味噌カップ」
昔懐かしい仙台屋台の味を再現。
スープは、あっさりした味噌味。

※応募方法は下記をご覧ください。

From Editors

アンケートにご協力いただいた方に FUSOオリジナルグッズとご当地麺をプレゼント！

■ プレゼント賞品

A
FIGHTER 1/43 ダイキャストモデル
＋「仙台屋台ラーメン味噌カップ」
‥セットで 5名

B
FIGHTER 本革製マウスパッド＆ペンケース＋チョロQ（箱入り）
＋「仙台屋台ラーメン味噌カップ」
‥セットで 5名

C
FUSOオリジナルブルゾン
＋FIGHTERマーカーセット
＋「仙台屋台ラーメン味噌カップ」
‥セットで 5名

■ 応募方法　WEBから応募できるようになりました

プレゼントご希望の方は、下記の方法よりご応募ください。
アンケートに回答された方の中から、抽選でオリジナルグッズをプレゼントいたします。

◎PCから
FUSOオフィシャルサイト▶ニュース＆メディア▶FUSO magazine▶ アンケートはこちらへ ▶
アンケートフォームよりご応募いただく際のキーワードは「ファイター」です。
※「FUSO magazine」のバックナンバーもこちらのURLからご覧いただけます。
バックナンバーをご希望の方は、ご希望の号をお知らせ下さい。

◎スマートフォンから

◎FAX/ハガキから
〈1〉～〈5〉を明記の上、下記までふるってご応募下さい。
〈**1**〉今月号で面白かった記事（次の中から選択し、番号をご記入下さい）
①Our Pride　②特集1　世界を駆けるFUSO Special
③特集2　SA・PA 極うまスタミナ飯　④タイムマネジメント
⑤Front's Eyes　⑥キャリアアップ資格
⑦洗濯機のトリビア　⑧地元イチバン
〈**2**〉「FUSO magazine」で取り上げてほしいテーマ
〈**3**〉夏の暑さ対策について（車両、熱中症など）どのようなことを行っていますか？
〈**4**〉三菱ふそうへのご意見・ご要望
〈**5**〉お客様情報（氏名、〒、住所※自宅か勤務先かを明記、TEL、メールアドレス）
ご職業（次の中から該当番号をご記入下さい）
①会社役員　②管理職　③ドライバー　④運行管理　⑤事務　⑥その他

■ 応募締切
締切は8月31日（金）　当選者の発表は、賞品の発送をもってかえさせていただきます。（発送は9月中旬を予定）
※ご記入いただきました内容は、「FUSO magazine」誌面充実のためにのみ、利用させていただき、ご本人の同意なく、個人情報を第三者に開示することはいたしません。個人情報に関するお取り扱いにつきましては、三菱ふそうトラック・バスのホームページをご覧ください。

■ 応募先
「FUSO magazine」編集部　E-mail:fuso.magazine@sohjusha.jp　FAX:03-3555-1911

■ お問合せ先
TEL:03-3555-3114（「FUSO magazine」編集部）
次号は9月1日発行予定です。

FUSO magazine
2018 7・8月号（No.64）
発行　三菱ふそうトラック・バス株式会社　〒212−0058　神奈川県川崎市幸区鹿島田1−1−2
企画・編集　FUSO magazine 事務局　〒104−0041　東京都中央区新富1−13−21ヤマト第一ビル4階（双樹社内）　TEL03−3555−3114　印刷・製本 富士ゼロックスサービスリンク株式会社

トラック・バスのお問い合わせは、三菱ふそう販売店へ

SUPER GREAT
新型スーパーグレート
http://supergreat.jp

三菱ふそう / FUSO Japan
https://www.facebook.com/FusoOfficial/

YouTube 三菱ふそう 公式チャンネル
http://www.youtube.com/user/Fusoofficial

三菱ふそうトラック・バス株式会社
www.mitsubishi-fuso.com