



## 両備ホールディングス

会社名 両備ホールディングス株式会社  
 本社 岡山県岡山市  
 URL <https://www.ryobi-holdings.jp/>

導入担当の 両備トランスポートカンパニー  
 事業戦略本部 板野 慧輔 様へお話を伺いました。

### 展示会をきっかけに、九州地区で空調機配送業務へ導入

Q. 配車システム導入のきっかけとなった背景・導入の課題を教えてください。

A. 弊社の九州支店では九州地区の小口配送業務を行っているのですが、積載率が低いことが課題となっておりました。私の部署は社内のDXを推進しておりスマート物流EXPOの展示会場にてご紹介頂いたことがきっかけとなりました。

Q. 導入後、どのように業務でご利用頂いてますか？

A. 九州7県における空調機の小口配送のルート計画および配送進捗の確認に使用しています。オーダー確定後、専属便出荷と路線便出荷にワイズシステムズで自動振り分けします。そして専属便出荷オーダーを自動でルート組を行い乗務員を割り振っていくといった形で利用しております。また、配送の進捗確認ではワイズシステムズの動態管理機能を使用しています。

### 複雑な配車ルールの条件設定を、関係者が協力して言語化

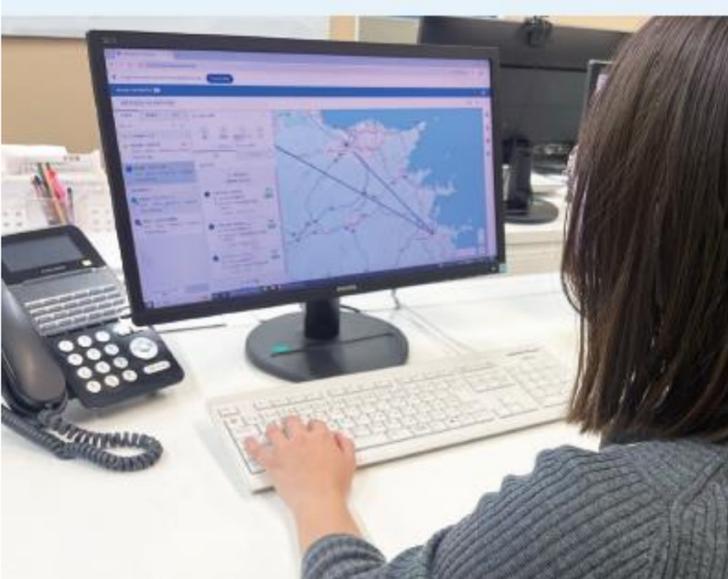
Q. ワイズ・システムズをお選び頂いた決め手を教えてください。

A. AIによる機会学習機能、アプリ連携による補助機能等、新しいソリューションが詰まっており、生産性向上が見込める事でした。また運用面で現場サイドの混乱が起きなかった部分も大きいです。システムに運用を合わせていく過程で、御社のサポートメンバーの基礎知識、当社の要望に対するレスポンスの早さ、真摯に向き合って頂ける姿勢に、導入後のアフターケアや他部署への水平展開にも安心できると確信しました。



Q. 導入にあたって担当として苦労された点は何でしょうか。

A. 運用ルールを決める部分です。配車担当者が「感覚」で行ってきた作業を、如何にシステム内のロジックに落とし込むかの段階で運用ルールを統一し誰が行っても最適解がだせる様にルール作りを行う過程が一番苦労しました。色々とおかしいお願いを聞いて頂いたおかげでなんとか実装することができたと思います。



導入地区で積載率が13%向上、  
月間の車両手配台数を91車から80車に削減。  
容積重量1t当たりの輸送に関わるCO<sub>2</sub>排出量  
も13.3%削減 ※

※両備グループ トランスポーテーション&トラベル部門  
脱炭素ソリューションご紹介資料より  
URL : [https://ryobi.gr.jp/carbon-neutral/wp-content/uploads/2024/10/tt\\_carbon\\_neutral\\_1.pdf](https://ryobi.gr.jp/carbon-neutral/wp-content/uploads/2024/10/tt_carbon_neutral_1.pdf)

Q. 導入効果は目標に対して、どの程度実現できたと感じますか。

A. 積載率10%改善、作業時間30分以内の目標に対して、積載率13%、作業時間も単月の平均値としてはクリアすることができました。

Q. 導入後に持ったご感想をお聞かせください。

A. 導入後、配送ルートを視覚的に確認できるようになり、以前よりも無駄のない計画が作成できるようになったと実感しております。車両台数の削減によるCO<sub>2</sub>削減効果も今後お客様へのアピールに活用できると実感しております。  
合わせて動態管理機能によって、お客様への荷物情報(到着等)対応のレスポンスが向上しました。

Q. 導入後にリリースされた新機能のご使用感を教えてください。

A. 特定の配送タスクの検索・スケジューリングする機能や、単位表記を担当者に分かるよう変更したことで、操作性が向上しております。些細なことでも、毎日実施する作業ですので改善して頂けて大変助かっています。

Q. 今後ワイズ・システムズに期待する点はなんでしょうか。

A. ワイズシステムズ導入で配車効率化による生産性の向上が実現しました。  
次の展開としては、お客様毎に異なる契約条件・単価をロジックに加えて頂き、フルオートメーションに近い運用によって、更なるサービス向上、生産性向上を期待しております。

## 両備ホールディングス株式会社 沿革

1910年 7月に鉄道会社として創立し、2025年で創立115年を迎える。  
現在は陸運事業のほか、空港地上業務、都市開発、旅行、小売店運営まで、幅広い事業を展開。  
2025年2月には、西日本地区のクロスポイントである岡山県早島町にて延べ面積5,408坪の新倉庫  
「両備ロジサポート岡山ベース」が稼働予定。

URL (外部リンク) : <https://ryobitransport.com/news/news20240226/>