



福井ゆうびん テイスウ



会社名 福井郵便送株式会社
 本社 福井県福井市
 URL <http://www.teisou.co.jp/>

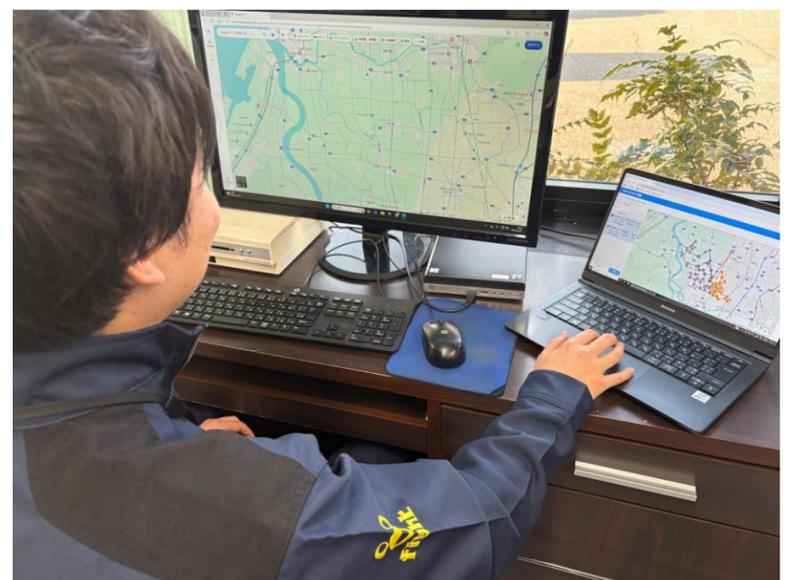
運行管理・システム導入をご担当されている、
 大谷 周平 業務部長へお話を伺いました。

急遽大型案件を受注、配送体制の構築が必要に

- Q. 配車システム導入のきっかけとなった背景・導入の課題を教えてください。
- A. システム導入を検討するきっかけとなった運行管理の課題をご紹介下さい。
 個人宅への配送ノウハウが無く、土地勘がない地域への配送を受託したことがきっかけです。
 数千件程度の個人住宅へ配送する必要がありました。
 紙の地図で1件ずつ調べる時間も無く、対応を考えていた時に、日本郵政で導入された、
 他社の配送計画サービスの話聞き、当社でも導入を検討。数社へ導入期間や費用を調べる中で、
 心そう担当よりワイズ・システムズの紹介を受けました。
- Q. 導入後、どのように業務でご利用頂いていますか？
- A. 市から委託を受け、個人住宅向けの広報紙や日用品の配送に使用しています。
 配送先が決まったらデータを作成して配送ルート計画。ドライバーの習熟度に合わせて、
 1日の配送件数の調整をワイズ・システムズで行い、配車指示を出します。
 配送先に大きな変更があった場合は、事前にドライバーへ説明を行いますが、
 通常は当日、ドライバーが担当ルートを確認し、そのまま配送に向かいます。

1台から利用できるSaaSとアプリで早期導入を実現

- Q. ワイズ・システムズを選んだ決め手を教えてください。
- A. 急遽決まった新規配送だったため、候補企業の中で、
 早期に導入可能かつ導入台数の制約が無く、1台から
 利用可能だったことが決め手でした。委託元から入手
 する住所が完全でない場合も、緯度・経度など補足情
 報を入力することで、正しい配送先を反映できました。
 導入後は、ドライバーアプリを使用することで、配送
 ルートの下見や、先輩ドライバーの同乗研修を受けな
 なくても配送できるようになりました。
 1人あたりの配送件数が増え、追加の備車手配も不要に
 なりコストダウンもできました。



Q. 導入にあたって担当として苦労された点は何でしょうか。

A. 委託元の市から提供された住所データが旧地名や新設住所だと、ワイズ・システムズのマップに反映されないケースがあり、計画された配送ルートが非効率的なものになってしまいました。配送前日に相談しながら、住所が正しく反映されるまでデータの修正を行いました。またデータ認識エラーは英語で表示されてしまう時もありました。配送業務を終え、夜間に新しい配送ルートを計画するので、短時間で完了しなければならず、データを整備するまで大変な時がありました。

Q. 今後ワイズ・システムズに期待する点はなんですか。

A. 混雑する国道を複数回往復するルートが作成された場合、信号待ちの時間がかかるため、より効率的なルートがあるかもしれないと考えることがあり、最新の道路状況も踏まえた計画ができることが重要です。置き配用コンテナが住宅の敷地内のわかりにくい位置にある場合、ドライバー同士で画像で共有する方が分かりやすく、メモ機能に画像情報も掲載できるようになると便利だと思います。

福井郵便通送株式会社 沿革

1960年 福井県福井市にて郵便を輸送する会社として設立。その後、徐々に輸送範囲を広げ福井県の7割程度の郵便を扱うようになりました。そして、2017年に愛知県北名古屋市に出店、現在に至っています。今では、愛知・岐阜の売り上げが全体の6割を占めようになり、2017年以降、積極的に東海エリアの業務を拡大しています。

以前は郵便の売上100%の会社でしたが、2021年からスーパーマーケットやドラッグストアへの配送を始め、現在では売上の3割を占めるようになりました。

会社のマスコットキャラクターが「ペンギン」なのは、食品輸送＝冷蔵輸送⇒冷蔵庫⇒南極⇒ペンギンというところからきています。

郵便と食品は輸送形態が似ており、これから、より一層強化していきたいと考えています。当社は主に地域内（地場）の仕事に特化していることもあり、2024年規制は比較的スムーズに対応できた会社だと自負しています。

郵便で培った信用を大切に、コンプライアンス厳守を重視することで、これからも信頼を届ける運送会社であり続けたいと思っています。

YUBIN★TEISOU

Transportation



冷蔵車を中心にトラックには各所にペンギンが