個人情報保護についての方針

Revised: April 1, 2026

Revised: August 20, 2026

個人情報取扱事業者	三菱ふそうトラック・バス株式会社
（共同利用を含む）	神奈川県川崎市中原区大倉町 10 番地（〒211-8522）
代表：	最新企業情報をご参照

三菱ふそうトラック・バス株式会社（以下「当社」といいます）は、事業活動を通じて、お客様の個人情報をご提供いただくことがあります。お客様のプライバシーを保護することは、当社が業務プロセスを進める上で重要な責務と考えています。なお「お客様」には、当社のお取引先、車両の所有者及び使用者、その他当社の製品・サービスのご利用者等を広く含みます。

当社にご提供いただいた個人情報は、「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」といいます）及び関連する政省令、ガイドライン等及び三菱ふそうグループが定める社内規程ならびに本方針に従い取扱いをさせていただきます。

欧州経済領域内に所在のお客様の個人情報の取扱いについては、Privacy Statement EU をご参照ください。

従業員及び採用応募者の個人情報については、別途定める「社員情報に関するプライバシーポリシー」に従い取り扱います。
詳細は、各種採用情報ページでご確認ください。

ふそう車両に搭載されたテレマティクス端末が収集・送信する情報の取り扱いについては、コネクティッドビークルデータポリシーをご参照ください。

お客様が当社のサービス（トラックコネクト等）のいずれかに加入している場合、当該サービス契約に基づき、当該車両から送信されるデータに関する追加の条件が適用される場合があります。

1. 個人情報の取得及び取扱い

要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます）ならびに労働組合への加盟、門地及び本籍地、保健医療及び性生活に関する情報は、個人情報保護法その他の法令、ガイドラインに規定する場合やお客様の同意がある場合を除くほか、取得、利用または第三者提供しません。
また当社は、お客様の個人情報の取扱いに関して、定期的に監査を行い、継続的改善に努めることにより、適切な安全措置を講じ、漏えい、改ざん、紛失などの危険防止に努めます。

お客様が当社のウェブサイトをご覧になる際には、当社のウェブサーバーにより、ご利用中のインターネットサービスプロバイダーがお客様に割り当てた IP アドレス、お客様がどの

ウェブサイトから当社ウェブサイトへ移動したか、または当社ウェブサイトのどのページからどのページへ移動したか、ウェブサイトをご覧になった日付と閲覧時間を記録いたします。個人情報に関しては、ご登録やアンケートや懸賞にご参加いただいた際、またはご契約時などにご提供いただいた情報のみを取得・保管させていただきます。

2. 個人情報の利用と提供及びその目的

当社では、お客様の個人情報を以下の目的以外には利用いたしません。ただし、下記の利用目的は、関連性を有すると合理的に認められる範囲内で変更することがあります。また、利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知、または、ホームページ（http://www.mitsubishi-fuso.com/）等により公表いたします。

(1) 新商品や定期点検、車検、サービス等のご案内
(2) 当社の取扱う自動車及び中古車、部品、車検等のお見積のご案内
(3) 保険（共済）代理店として、各取引保険会社（共済組合）*の損害保険（共済）、生命保険及びこれらに付帯・関連するサービスの提供等の業務の遂行に必要な範囲での利用
*取引保険会社（共済組合）については、第 6 項をご確認ください。
(4) 各種お申込みや入会にかかるご案内及び契約手続等の実施
(5) 商品ご購入からアフターサービスにかかるご案内及び手続等の実施
(6) お申出・お問い合わせへのご対応及びご回答等の通知
(7) 各種イベント・キャンペーンにかかるご連絡及び商品等の発送
(8) 商品開発やお客様の満足状況の調査
(9) 与信判断及び与信管理
(10) 当社製自動車の安全確保対策（リコール・改善対策・サービスキャンペーン対象車の早期回収及び道路運送車両法第 57 条の 2 に定める情報の提供）の実施
(11) 当社並びに当社の特約販売会社及びアーチオングループ・子会社・関連会社のサービス向上のために利用する統計情報の作成
(12) 当社並びに当社の特約販売会社及びアーチオングループ・子会社・関連会社の新商品開発のために利用する統計情報の作成
(13) 当社が別途お客様に明示、通知または公表させていただいた利用目的
(14) 以下の個人情報についての書面または電子媒体による当社の特約販売会社及びアーチオングループ・子会社・関連会社への提供（共同利用）。
（提供する項目）
お客様の氏名、住所、電話番号、FAX 番号、E メールアドレス等の連絡先、勤務先（会社名、所属部課、役職、住所、電話番号、FAX 番号）、送付先等の契約に関する事項、車両購入・サービス利用実績・テレマティクス情報等の車両に関する事項、お問い合わせ内容等
(15) 以下の個人情報についての書面または電子媒体による一般社団法人日本自動車販売協会連合会加盟各社への提供（共同利用）。
（提供する項目）
お客様の氏名、生年月日、住所・電話番号等の連絡先、及びお客様のお申出・お問い合わせ・お取引に関する情報、勤務先及び該当する契約の契約日・商品名・契約額・支払回数・契約残高・月々の支払い状況など
(16) その他法令の定めにより認められた場合

政府機関への個人情報の提供は、法律に基づき要請される場合にのみ、開示の必要性と開示によるお客様への影響を評価した上で実施いたします。

3. 個人のデータに関する権利

当社は、お客様のご請求に応じて、法令に基づき以下の通り対応します。

- **保有データの開示**

  必要に応じて、保有データのカテゴリー（“氏名”、“住所”など）を開示します。

- **保有データの訂正**

  必要に応じて、情報（氏名、住所など）を訂正し、更新します。

- **保有データの利用停止**

  必要に応じて、情報の利用や第三者への提供を停止します。

- **保有データの削除**

  必要に応じて、保有データをすべて消去します。

ご請求手続きやお問い合わせについては以下をご確認ください。

連絡先：

〒211-8522　神奈川県川崎市中原区大倉町 10

三菱ふそうトラック・バス株式会社 お客様相談センター：
※フリーダイヤル：0120-324-230

受付時間：月曜～金曜(除く所定の休日) 9:00～12:00、13:00～17:00

開示請求の際の手数料：請求書 1 項目あたり 1,100 円(税込み)
（個人情報保護法第 38 条により）

所定の口座にお振り込み下さい。(振込手数料は請求者の負担となります。)

振込口座：三菱 UFJ 銀行　本店　当座　9057970
ミツビシフソウトラック・バスカブシキカイシャ

関連ダウンロード
- 開示請求書
- 訂正等請求書
- 委任状

お手続きにあたっての注意事項

本人が元従業者である場合は、本人確認項目欄にチェックを願います。
チェックが無い場合は、一般のお客様としての扱いのみによる回答となります。

本人を確認するための書類（次のいずれか）のコピー
- 運転免許証
- 健康保険証
- マイナンバーカード（表面のみ）
- 在留カード

代理人の地位を証明する書類
- 委任状
- 親権者の場合は戸籍謄本
- 成年後見人の場合は後見開始審判書
- 代理人の本人確認書類（上記参照）

社内調査:
担当部署と情報の提供が可能かどうかを確認します。

拒否の権利
- 当社には、正当な理由がある場合や法令に反する場合等、ご請求を拒否する権利があります。
- 提出された書類はお返し致しません。手続き後に社内規定に従い廃棄いたします。

※当センターへのお電話でのご相談について、当社は、通話内容の確認とご連絡のため、お客様との通話を録音し、ナンバーディスプレイによるお客様のご利用になられた電話回線の発信者番号の記録をしておりますので、あらかじめご了承ください。

個人情報の保護の担当（データ・コンプライアンス・オフィサー）
三菱ふそうトラック・バス株式会社
〒211-8522　神奈川県川崎市中原区大倉町１０
メール： MFTBC_datacompliance@archion-group.com

4. セキュリティー

当社では、取扱うお客様の個人情報を不正操作、紛失、破壊、不正アクセスなどから保護するため、安全管理措置を講じています。
安全措置の例として以下の項目をご参照ください：

組織的安全管理措置

- 漏えい等事案発生時の報告・対応体制の整備
- IT セキュリティー及びデータコンプライアンスに関するポリシーの導入
- IT セキュリティー及びデータコンプライアンス担当部署の設置
- IT セキュリティー及びデータコンプライアンス担当スタッフの配置
- 全部署内にデータ推進員の任命

人的安全管理措置

- 従業員採用時の秘密保持ポリシーへの合意
- 定期的な研修
- コンプライアンス部や IT 部門、またはマネージメントからの定期的な周知
- その他、啓発のためのイベントやキャンペーン活動

物理的安全管理措置

- 警備員の配置
- 特定エリア（例えば人事部門）への入室管理

技術的安全管理措置

- システムへのアクセス制御
- 追加ソフトウェアインストールの許可制
- システムのセキュリティ区分に応じた対策

取引先安全管理措置

- 取引先選定ガイドラインの策定・運用
- 委託の内容に応じて個人データの取扱いに関する追加契約書の締結
- 第三国へのデータ提供や委託の場合、個人情保護委員会の第三国に関するガイドライン・社内のリスクガイドラインの策定・運用、経験則に基づく評価

5. 第三者への提供

当社では、お客様の個人情報を以下の場合を除いて、第三者に提供いたしません。
(1)　お客様の同意がある場合
(2)　利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いを外部業者等に委託する場合
(3)　合併、会社分割、事業譲渡等の事由によって事業の承継が行われる場合
(4)　第 6 項に規定する者との間で共同して利用する場合
(5)　その他法令の定めにより認められた場合

6. 共同利用

当社は、次の通りお客様の個人情報を共同利用することがあります。
共同利用する場合の管理責任者は当社とします（当社の住所及び代表者の氏名は本方針の冒頭をご参照ください。）。

共同して利用する者の範囲	ARCHION 株式会社及びアーチオングループ各社
利用する者の利用目的	(1)　当社または共同して利用する会社が取り扱う商品・サービスの提供のため (2)　当社または共同して利用する会社がダイレクトメールの発送、商品・サービスに関するご案内、アンケート等実施のため (3)　当社または共同して利用する会社の販売分析その他調査・研究及び新たな商品・サービス等の開発のため (4)　当社または共同して利用する会社の提供する商品・サービスについて、お客様からのお問合せ、ご利用申込、その他お申し出があった場合に担当会社へ伝達・引き継ぎを行うため (5)　当社または共同して利用する会社がその他お客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するため (6)　アーチオングループにおける経営管理・内部管理・法令遵守関連手続のため (7)　アーチオングループにおける IT 環境の開発・整備・改善等のため
共同して利用される個人情報の項目	お客様の氏名、住所、電話番号、FAX 番号、E メールアドレス等の連絡先、勤務先(会社名、所属部課、役職、住所、電話番号、FAX 番号)、送付先等の契約に関する事項、車両購入・サービス利用実績・テレマティクス情報等の車両に関する事項、お問い合わせ内容等

共同して利用する者の範囲	当社正規代理店・子会社・関連会社
利用する者の利用目的	(1) 当社または共同して利用する会社が取り扱う商品・サービスの提供のため (2) 当社または共同して利用する会社がダイレクトメールの発送、商品・サービスに関するご案内、アンケート等実施のため (3) 当社または共同して利用する会社の販売分析その他調査・研究及び新たな商品・サービス等の開発のため (4) 当社または共同して利用する会社の提供する商品・サービスについて、お客様からのお問合せ、ご利用申込、その他お申し出があった場合に担当会社へ伝達・引き継ぎを行うため (5) 当社または共同して利用する会社がその他お客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するため
共同して利用される個人情報の項目	お客様の氏名、住所、電話番号、FAX 番号、E メールアドレス、勤務先(会社名、所属部課、役職、住所、電話番号、FAX 番号)、送付先、車両購入・サービス利用実績、お問い合わせ内容等

共同して利用する者の範囲	一般社団法人日本自動車販売協会連合会加盟各社 ただし、お客様またはお客様の保証人が下記の事項に該当した場合に限ります。 A)　当社に振り出した手形・小切手を不渡りにし、また、支払い停止となった場合 B)　当社と支払の一部または全額の支払い猶予を要請し、当社がそれに応じた場合 C)　当社との個別取引において、お客様の都合により当社への支払いが遅滞した場合 D)　破産・民事再生・会社整理・特別清算などの申し立てをした場合、または監督官庁より営業許可の取消しを受けた場合
利用する者の利用目的	(1)　与信判断 (2)　契約後のお取引の参考のため
共同して利用される個人情報の項目	お客様の氏名、生年月日、住所・電話番号等の連絡先、及びお客様のお申出・お問い合わせ・お取引に関する情報、勤務先及び該当する契約の契約日・商品名・契約額・支払回数・契約残高・月々の支払い状況など

共同して利用する者の範囲	Wise Systems Japan 合同会社（以下「Wise Systems」）
利用する者の利用目的	(1) 当社または Wise Systems の商品・サービスの提供のため (2) お客様が要求する追加のサービス、タスク、または機能の提供のため (3) 当社、Wise Systems、及びお客様の契約上の義務の履行、要求、執行のため (4) 本サービスの変更をお客様及び商品ユーザーに通知するため (5) 商品ユーザーが本サービスのインタラクティブ機能を使用できるようにするため (6) カスタマーケアとサポートの提供のため (7) 本サービスの利用状況の監視のため (8) 当社及び Wise Systems の商品・サービスの提供、分析、開発、改善のため (9) 当社及び Wise Systems の事業活動の改善・拡大を目的としたデータ分析及び調査の実施のため (10) 商品ユーザーによるサービスや関連システムの使用状況を把握するため (11) 技術的な問題の検出、防止、対処のため (12) 本サービスを提供するための機械学習アルゴリズムを作成・強化するため (13) データを提供した商品ユーザーに分析結果を直接提供するため (14) Wise Systems から当社へ、当社から Wise Systems への分析結果の提供のため (15) Wise Systems 及び当社の権利または事業利益を保護するため
共同して利用される個人情報の項目	お客様のご連絡先担当者(注文書/契約に記入いただいた連絡先) の氏名、E メールアドレス、電話番号、住所。 荷送人及び受取人の氏名、E メールアドレス、電話番号、住所。 注文情報 - 項目、ドライバーと運行管理者のメモ。ドライバーの氏名、電話番号/E メールアドレス、ロケーション履歴。 事業運営情報 - 倉庫の場所と時間。 車両の種類と容量。 オペレーターの氏名とログイン情報

取引保険会社（共済組合）一覧

各保険会社の個人情報の利用目的は各社ホームページでご確認ください。

損害保険会社	東京海上日動火災保険株式会社	Privacy Statement
	三井住友海上火災保険株式会社	Privacy Statement
	損害保険ジャパン株式会社	Privacy Statement
	AIG 損害保険株式会社	Privacy Statement
	あいおいニッセイ同和損害保険株式会社	Privacy Statement
共済組合	北海道トラック交通共済協同組合	Privacy Statement
	東北交通共済協同組合	Privacy Statement
	関東交通共済協同組合	Privacy Statement
	中部交通共済協同組合	Privacy Statement
	三重県交通共済協同組合	Privacy Statement
	九州トラック交通共済協同組合	Privacy Statement
	南九州交通共済協同組合	Privacy Statement
生命保険会社	東京海上日動あんしん生命保険株式会社	Privacy Statement
	SOMPO ひまわり生命保険株式会社	Privacy Statement

7. その他

当社は、本方針を適宜改定できるものとします。改定した場合には当社のホームページ等でお知らせいたします。